

# Guía de inicio rápido del medidor de azúcar en sangre BG500





Utilice este código QR para ver el manual del propietario completo del sistema de monitoreo de azúcar en sangre BG500.

Para obtener ayuda, llame a Asistencia para miembros al 800-945-4355 o envíenos un correo electrónico a [membersupport@teladochealth.com](mailto:membersupport@teladochealth.com). Estamos disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

# Índice

Para comenzar .....	3
Instrucciones para el chequeo de azúcar en sangre .....	4
Rangos de azúcar en sangre .....	8
Medidor Teladoc Health .....	9
Garantía .....	11
Carga del medidor de azúcar en sangre .....	12
Uso del dispositivo de punción .....	13
Exactitud del medidor .....	17
Prueba con solución de control .....	19
Mensajes de error y resolución de problemas .....	21

## Para comenzar

El medidor de azúcar en sangre BG500 de Teladoc Health se suministra listo para usar y cargado. Vamos a configurar su medidor para que se adapte mejor a sus necesidades.

Configuración del medidor:

Su medidor se conectará automáticamente al servidor de Teladoc Health y configurará sus preferencias de idioma e insulina. Este proceso no debería llevar más de 2 minutos. Si usted se encuentra en un sitio de baja conectividad celular, se le pedirá que seleccione sus preferencias de idioma y de uso de insulina.

En este momento su medidor está listo para usar.

*Nota: Si tiene conectividad celular, la fecha y la hora de su medidor se actualizarán automáticamente durante las pantallas de introducción del medidor.*

# Instrucciones para el chequeo de azúcar en sangre

1



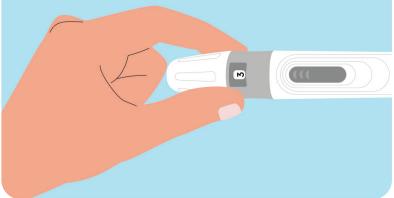
Tome todo lo que necesita para chequear el azúcar en sangre: medidor, dispositivo de punción, lanceta y tira de prueba.

2



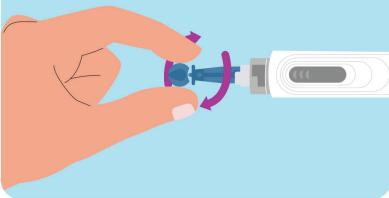
Lávese bien las manos. Asegúrese de que estén secas y templadas. El agua tibia ayuda a aumentar el flujo sanguíneo a los dedos.

3



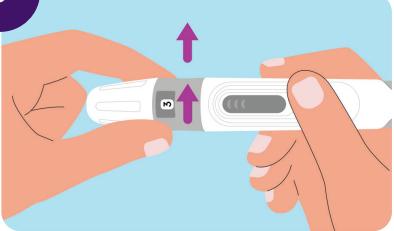
Quite la cubierta del dispositivo de la lanceta. Inserte la lanceta en la parte superior del soporte.

4



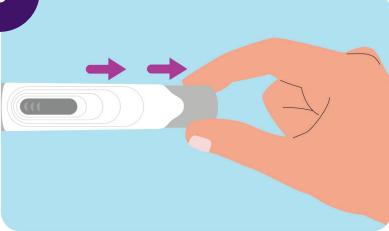
Gire la pestaña de seguridad de la lanceta. Vuelva a colocar la cubierta de la lanceta con cuidado.

5



Ajuste la profundidad de la aguja girando la parte superior de la cubierta de la lanceta. Pruebe con "2" o "3" para empezar.

6



Tire el barril cargador hacia atrás. Es posible que oiga un clic cuando el botón de disparo se fije.

7



Teladoc  
HEALTH

Ahora, inserte una tira de prueba en el puerto de la tira de prueba en la parte superior del medidor.

8



Apoye el dispositivo de la lanceta sobre la parte superior del dedo. Presione el botón de disparo.

9



Masajee cuidadosamente desde la base del dedo hasta la yema. Así podrá obtener una gota de sangre de buen tamaño.

10



Toque suavemente la tira de prueba con la gota de sangre. Deje que la cámara de la tira de prueba absorba toda la sangre.

11

**105** mg/dL

Último chequeo: 121 (2/7 8:30 a.m.)

Antes del  
desayuno

Después del  
desayuno

Antes del  
almuerzo

Después del  
almuerzo

Antes de la  
cena

Después de  
la cena

Otros/  
merienda

Sin comida

Su lectura aparecerá en la pantalla  
del medidor.

Seleccione una etiqueta de comida.

Si usted usa insulina, tendrá la  
opción de registrar la insulina y los  
carbohidratos.

12

**105** mg/dL

Último chequeo: 121 (2/7 8:30 a.m.)

Me siento  
bien

Me siento mal

Mareado

Estresado

Después de  
ejercicio

Comí más

Medicina  
de más

Olividé  
medicina

Otro

A continuación, seleccione una  
etiqueta que describa cómo se  
siente.

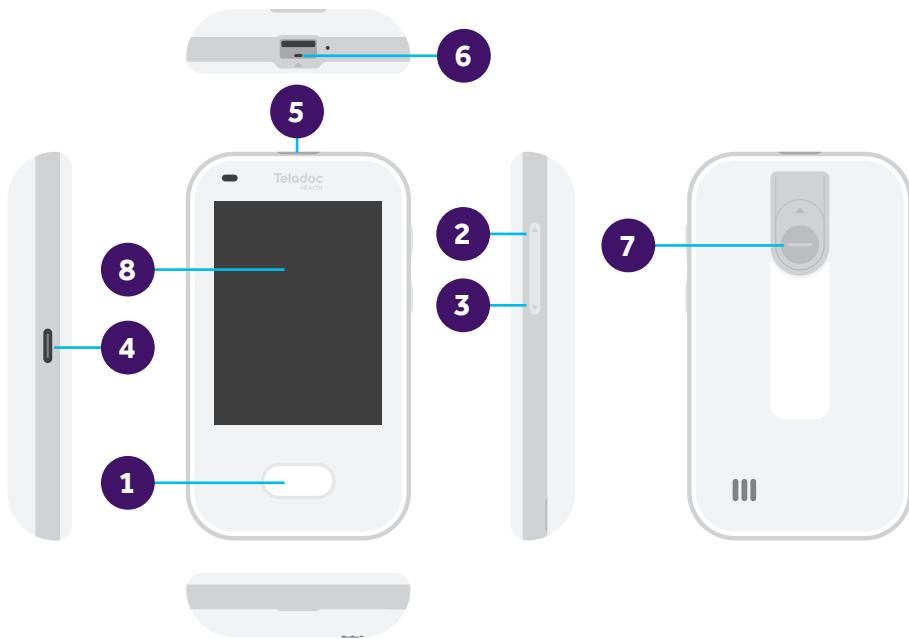
Toque "Enviar" para cargar de forma  
segura su lectura de azúcar en  
sangre y las etiquetas en su cuenta.

Nota: La categoría de rango de  
azúcar en sangre se muestra  
después de enviar las etiquetas de  
comidas y sensaciones. Consulte  
la página siguiente para obtener  
más información sobre los rangos.

# Rangos de azúcar en sangre

Rango de azúcar en sangre	Qué debe hacer
<span style="color: red;">●</span> <b>Extremadamente bajo</b> Menos de 20 mg/dl	El medidor puede medir el azúcar en sangre con precisión de 20 mg/dl a 600 mg/dl. Si el resultado es inferior a 20 mg/dl, vuelva a chequear el azúcar en sangre. Llame a su médico si aparece el mismo resultado.
<span style="color: red;">●</span> <b>Muy bajo</b> 20-53 mg/dl	Consuma 15 gramos de carbohidratos de acción rápida. Por ejemplo, tabletas de glucosa o 4 onzas de jugo. Vuelva a chequearse el nivel de azúcar en la sangre en 15 minutos.
<span style="color: red;">●</span> <b>Bajo</b> 54-69 mg/dl	Consuma 15 gramos de carbohidratos de acción rápida (p. ej., una cucharada de azúcar o 4 onzas de jugo). Vuelva a chequearse el nivel de azúcar en sangre en 15 minutos.
<span style="color: green;">●</span> <b>En el rango</b> Antes de las comidas: 70-130 mg/dl 1-2 horas después de las comidas: 70-180 mg/dl	Tome nota de su rutina de las últimas 24 horas, porque está yendo muy bien. ¡Siga así!
<span style="color: yellow;">●</span> <b>Ligeramente alto</b> Antes de las comidas: 131-180 mg/dl	Reduzca la ingesta de carbohidratos y tome comidas equilibradas con porciones adecuadas. Asegúrese de tomar los medicamentos en los momentos correctos.
<span style="color: red;">●</span> <b>Alto</b> 181-250 mg/dl	Reduzca la ingesta de carbohidratos y tome comidas equilibradas con porciones adecuadas. Experimente con diferentes alimentos. Asegúrese de tomar los medicamentos en los momentos correctos.
<span style="color: red;">●</span> <b>Muy alto</b> 251-600 mg/dl	Hidrátese con agua u otras bebidas sin calorías.
<span style="color: red;">●</span> <b>Extremadamente alto</b> Por encima de 600 mg/dl	El medidor puede medir la glucosa en sangre con precisión de 20 mg/dl a 600 mg/dl. Si el resultado es superior a 600 mg/dl, vuelva a chequearse el azúcar en sangre. Llame a su médico si aparece el mismo resultado.

# Medidor Teladoc Health



Parte	Descripción
1. Botón de inicio	<p>Pulsación larga: enciende el medidor.</p> <p>Pulsación corta desde la pantalla de inicio: activa y desactiva la pantalla de inicio.</p> <p>Pulsación corta desde otras pantallas: vuelve a la pantalla de inicio (excepto durante una chequeo de azúcar en sangre).</p>
2. Botón para subir el volumen	Presione para subir el volumen.
3. Botón para bajar el volumen	Presione para bajar el volumen.
4. Puerto de carga (USB tipo C)	Conecte el cable adaptador de Teladoc Health aquí para cargar el medidor.
5. Puerto de tira de prueba	Inserte la tira de prueba de Teladoc Health aquí.
6. Indicador LED	El LED se enciende cuando se inserta una tira de prueba.
7. Eyector de tiras	Presione hacia arriba el botón para expulsar la tira de prueba.
8. Pantalla de visualización	Muestra los resultados de las pruebas y otra información.

Mantenga su medidor a temperaturas entre 41 y 113 °F y del 10 al 90% de humedad.

# Garantía

Teladoc Health garantiza que el dispositivo conectado está libre de defectos de materiales y mano de obra durante un (1) año a partir de la fecha de recepción (excepto como se indica a continuación). En cualquier momento durante el primer año después de recibirlo, si el dispositivo no funciona por alguna razón (excepto como se describe a continuación), será reemplazado gratuitamente por un nuevo dispositivo.

## Limitaciones de la garantía

Esta garantía está sujeta a las siguientes excepciones y limitaciones:

- Esta garantía se aplica únicamente al destinatario original previsto del dispositivo.
- Esta garantía no se aplica a dispositivos que fallen o resulten dañados a causa de un evidente abuso, mal uso, alteración, negligencia, tareas de mantenimiento no autorizado o incumplimiento de las instrucciones al usar el medidor.
- En el caso de los dispositivos suministrados por Teladoc Health que usen tiras de prueba y/o solución de control, Teladoc Health no ofrece ninguna garantía en cuanto al funcionamiento del dispositivo si se usa con tiras de prueba y/o soluciones de control distintas a las proporcionadas por Teladoc Health.
- No existe ninguna otra garantía expresa para este producto. La opción de reemplazo, descrita anteriormente, es la única obligación de Teladoc Health en virtud de esta garantía.

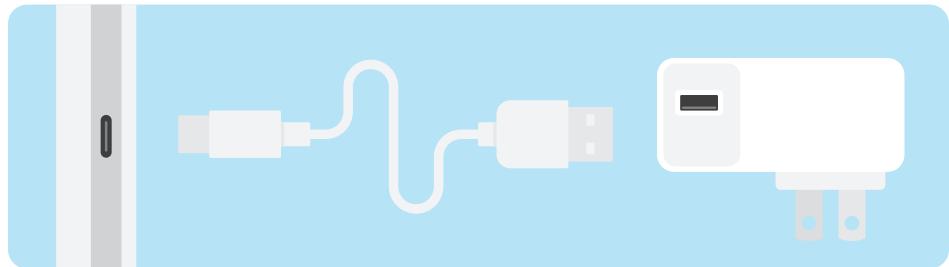
# Carga del medidor de azúcar en sangre

Su medidor de azúcar en sangre está alimentado por una batería recargable.

Cuando el nivel de la batería está bajo, se muestra una notificación en el medidor.

Para cargarlo, conecte el cable del cargador en el puerto situado en el lado izquierdo del medidor. El medidor mostrará el progreso en la pantalla. Tenga en cuenta que no podrá chequearse el azúcar en sangre mientras el medidor se esté cargando.

- !** Evite cargar su medidor durante más de 3 horas. Espere al menos 20 minutos después de la carga para usar su medidor de azúcar en sangre.
- !** Utilice el adaptador de CA y el cable USB que venían en su kit de bienvenida. NO utilice otros adaptadores de CA o cables USB, ya que se podría dañar el medidor.



# Uso del dispositivo de punción

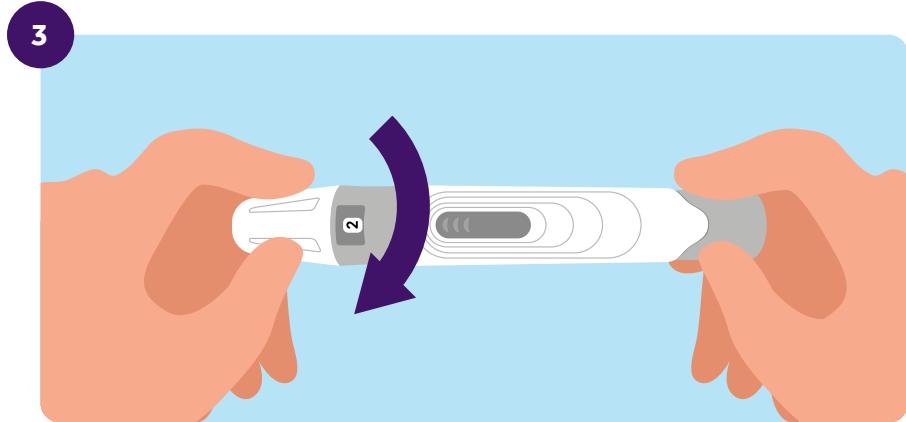
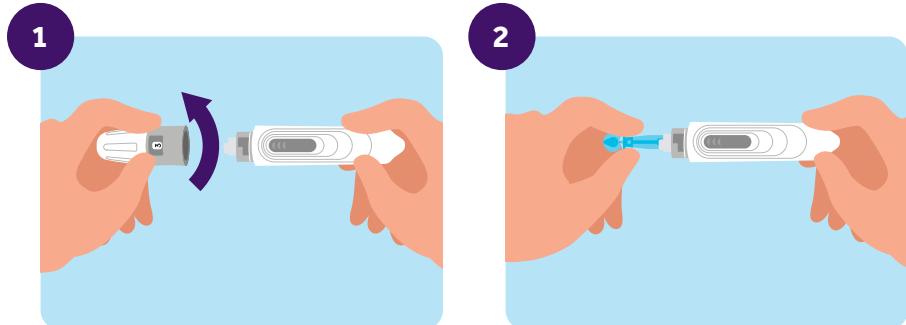
El dispositivo es fácil de usar siguiendo estas instrucciones:

- Quite la tapa del dispositivo de punción:** retire la tapa girándola en sentido contrario al de las agujas del reloj (izquierda) y luego tire derecho de ella para sacarla del dispositivo de punción.
- Inserte una lanceta con cuidado:** alinee la lanceta de manera que encaje en el portalancetas. Empuje la lanceta al interior dispositivo hasta que encaje en su lugar. Gire la cubierta protectora hasta que se separe de la lanceta.
- Vuelva a poner la tapa del dispositivo de punción:** coloque la tapa en el dispositivo de punción y gírela en el sentido de las agujas del reloj (derecha) para fijar la tapa. Evite el contacto con la lanceta expuesta.

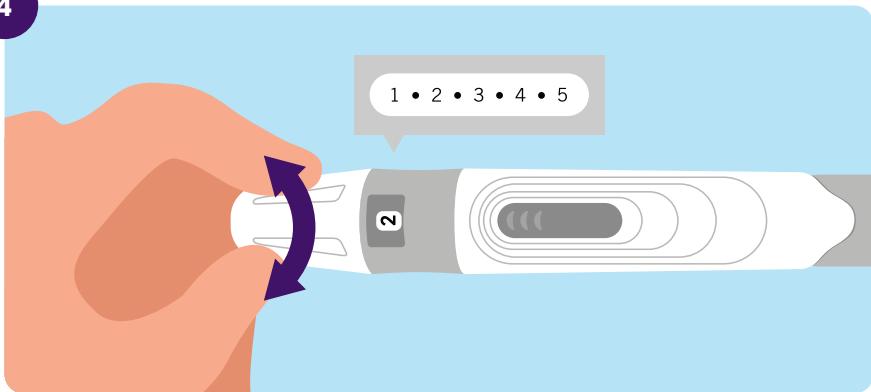


## Consejos útiles:

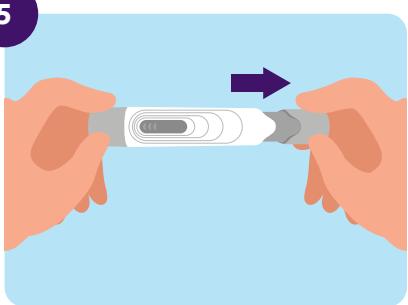
- Para obtener el volumen de sangre requerido, masajee suavemente el dedo, desde la base hasta la yema.
- Elija un sitio distinto cada vez que realice una prueba; eso evitara que se le formen callos y le facilitará obtener la sangre.
- Antes de hacerse el chequeo, lávese y séquese muy bien las manos. Para aumentar la circulación de sangre en los dedos, use agua tibia.



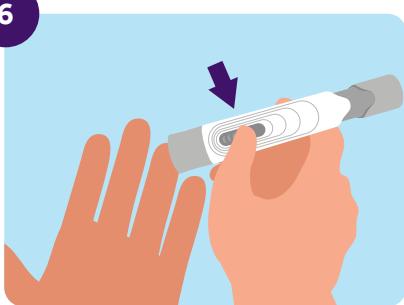
4



5



6



4. **Ajuste la configuración de profundidad:** el dispositivo de punción tiene 5 ajustes de profundidad de punción. Los números más bajos son para una punción más superficial. Gire la rueda de profundidad para elegir el ajuste.



**Consejo:** Un pinchazo más superficial podría reducir las molestias. Se recomienda que comience con un ajuste menos profundo y aumente la profundidad hasta que obtenga una gota de sangre adecuada. Asimismo, hacer una mayor presión del dispositivo de punción contra su dedo aumentará la profundidad de punción.

5. **Cargue el dispositivo de punción:** deslice el barril cargador hacia atrás hasta que haga clic. Si no hace clic, es posible que ya se haya cargado cuando insertó la lanceta.
6. **Pínchese el dedo:** sostenga firmemente el dispositivo de punción contra la parte lateral de la yema del dedo. Presione el botón de disparo para pincharse el dedo. Retire el dispositivo de punción del dedo.



**Consulte las instrucciones de uso proporcionadas en la caja del dispositivo de punción para obtener información adicional.**

# Exactitud del medidor

Los valores de azúcar en sangre obtenidos con su medidor le permiten obtener información de todos los aspectos de su plan de manejo de la diabetes —incluidos su tratamiento y sus decisiones de estilo de vida—, pero únicamente si confía en ellos.

 **Evite comparar los valores de azúcar en sangre de su medidor con los de otros medidores.**

La comparación de resultados no informa sobre la causa de las diferencias (es decir, si se debieron al medidor, a las tiras de prueba o a gotas de sangre diferentes).

El medidor de azúcar en sangre suministrado ha sido aprobado por la Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA). Sus resultados se encuentran en un rango aceptable cuando se comparan con los resultados de las pruebas de laboratorio. Es obligatorio que todos los medidores aprobados por la FDA produzcan resultados dentro de cierto rango en comparación con una prueba de laboratorio, lo que significa que los resultados pueden variar de un medidor a otro.

Es normal prever cierta variabilidad, puesto que la única medición “verdadera” del azúcar en sangre es la que se hace en los laboratorios (que es la manera como los fabricantes de medidores verifican su exactitud).

A continuación se indican las directrices de la FDA sobre la exactitud de los medidores (para nuevos medidores desde el 2020):

- **El 95% de los resultados está dentro del 15% de los resultados del azúcar en sangre de los laboratorios.**
- **El 99% de los resultados presenta una diferencia menor al 20% respecto a los resultados de pruebas de azúcar en sangre en laboratorio.**

Hay tres cosas que pueden afectar la exactitud de los resultados de su medidor de azúcar en sangre: 1) el propio medidor, 2) sus tiras de prueba y 3) el estado de sus dedos.

A continuación se dan algunos consejos útiles para asegurarse de que su medidor de azúcar en sangre esté funcionando correctamente:

- **Haga una prueba con solución de control:** su medidor de azúcar en sangre viene con tres frascos de solución de control. Siga las instrucciones de las dos páginas siguientes para realizar una prueba con solución de control.
- **Proteja sus tiras de prueba:** manténgalas secas, al resguardo del calor y el frío, y herméticamente selladas en su envase.
- **Mantenga limpios sus chequeos:** lávese las manos con jabón y agua tibia y use una lanceta nueva y estéril para cada chequeo. Esto ayudará a evitar que el valor de la medición esté afectado por suciedad, grasa u otros residuos.

# Prueba con solución de control

Hacer una prueba con solución de control ayuda a garantizar que el medidor y las tiras de prueba funcionen correctamente y brinden resultados precisos. Su kit de bienvenida incluye tres frascos de solución de control que puede utilizar para realizar esta prueba.

**! Utilice únicamente las soluciones de control de la marca Teladoc Health para probar su medidor.**

1



Tome lo que necesita para completar la prueba: medidor, frasco de solución de control y tiras de prueba.

2



Inserte una tira en el medidor.

3



2. Agite el frasco de la solución de control, deseche una gota y apriete para que la segunda gota caiga sobre una superficie limpia, dura y seca.

4



Toque la tira de prueba con la gota de la solución de control.

5



Compare el resultado de su prueba de control con los rangos enumerados en la etiqueta del vial de las tiras de prueba.

Si el resultado está fuera del rango, repita la prueba con la solución de control y una tira de prueba nueva.

Si el resultado sigue estando fuera del rango, no use el medidor. Comuníquese con Asistencia para miembros al 800-945-4355 o en [membersupport@teladochealth.com](mailto:membersupport@teladochealth.com).

# Mensajes de error y resolución de problemas

Problema	Qué debe hacer
La energía está baja	Cargue su medidor para continuar.
Error de red	Vaya un lugar con una señal de conexión más intensa y asegúrese de que su medidor no esté en modo avión. Sus datos se cargarán cuando se conecte el medidor.
La sangre se aplicó demasiado rápido	Utilice una nueva tira de prueba y haga un nuevo chequeo. Espere hasta que el medidor muestre "Aplicar sangre".
Tira contaminada	Utilice una nueva tira de prueba y realice el chequeo nuevamente.
Tira incorrecta	Utilice una nueva tira de prueba y realice el chequeo nuevamente.
Muestra incorrecta	Realice la prueba únicamente con sangre del dedo o con solución de control. Utilice una nueva tira de prueba y haga un nuevo chequeo.
Error de temperatura	Este medidor funciona entre 41 y 113 ° F. Déjalo enfriar o calentar durante unos minutos y vuelva a intentarlo.

<b>Problema</b>	<b>Qué debe hacer</b>
Error de hardware	<p>Reinic peace el medidor y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, comuníquese con Asistencia para miembros al 800-945-4355 o <a href="mailto:membersupport@teladochealth.com">membersupport@teladochealth.com</a>.</p>
Muestra insuficiente	<p>Complete la extracción de sangre de una sola vez. Una vez que la sangre se acumule en la yema del dedo, ponga el dedo por encima de la tira insertada, toque la sangre con la tira y deje que la cámara se llene.</p> <p>Trate de ajustar la profundidad de la aguja del dispositivo de punción para aumentar el tamaño de las gotas de sangre.</p>
No puede realizarse el chequeo mientras el medidor está cargando	No puede chequearse el azúcar en sangre mientras el medidor se está cargando. Desconecte el cable y espere unos minutos antes de volver a intentarlo.
Error en la tira de prueba	La tira de prueba se ha retirado. Inserte una nueva tira de prueba y realice el chequeo nuevamente.

# ¡Su kit de bienvenida contiene:



## Medidor de azúcar en sangre conectado (1)

- Guías de inicio rápido (2)
- Prospecto del envase (1)



## Estuche de transporte (1)



## Dispositivo de punción (1)

- Instrucciones de uso (1)



## Lancetas (100)



## Tiras de prueba de azúcar en sangre (100)

- Prospecto del envase (1)



## Adaptador de CA (1 cargador de pared) y cargador USB (1)



## Soluciones de control de azúcar en sangre (3)

- Prospecto del envase (1)



## Manual del propietario (en su cuenta en línea)

