



Teladoc Health

Sistema de monitoreo de glucosa en sangre BG500

ÍNDICE

Capítulo 1

Sistema de monitoreo de glucosa en sangre BG500 de Teladoc Health.....	5
Uso de este Manual del propietario	5
Indicaciones de uso	5
Sistema de monitoreo de glucosa en sangre BG500 de Teladoc Health.....	6
Tiras de prueba de glucosa en sangre	8
Solución de control de glucosa en sangre	8
Dispositivo de punción y lancetas	9
Limitaciones	9
Comuníquese con nosotros	10
Instrucciones importantes de seguridad.....	10

Capítulo 2

Componentes.....	12
Tiras de prueba	12
Dispositivo de punción.....	14
Solución de control de glucosa en sangre.....	15

Capítulo 3

Para comenzar	16
Encendido y configuración.....	16
Botón de inicio (encendido/apagado).....	16
Reposo y apagado del medidor	17
Su medidor	18
La pantalla	18

Capítulo 4

Chequeo de glucosa en sangre.....	20
Antes del chequeo.....	20
Consejos de seguridad.....	20

Su primer chequeo de glucosa en sangre	20
Cómo chequear su nivel de glucosa en sangre	25
Etiquetas de comida	26
Para agregar carbohidratos.....	27
Para agregar insulina	27
Etiquetas de emociones	28
Cómo cambiar las selecciones	29
Si falla la transmisión de datos.....	30
¿Qué significan sus resultados?	30
Altos o bajos	30
Respuesta sobre la marcha	31

Capítulo 5

Visualización de resultados.....	32
Registro.....	32
Resumen	32
Gráficos	34
Todos los valores	35

Capítulo 6

Apoyo	36
Contactar un mentor.....	36
Compartir el informe de salud	37
Reordenar tiras	38

Capítulo 7

Ajustes	39
Modo avión.....	39
Idioma.....	39
Sonido y vibración	40
Brillo.....	41
Formato de hora	41

Formato de fecha.....	42
Recordatorios	42
Insulina	44

Capítulo 8

Comprobación del medidor	45
Comprobación del medidor con la solución de control	46
Resolución de problemas de la solución de control.....	47
Consejos importantes	48

Capítulo 9

Resolución de problemas.....	49
Resolución de problemas básicos	49
Mensajes de error	49

Capítulo 10

Mantenimiento	54
Limpieza y desinfección del medidor	54
Batería	56
Conservación del medidor y de las tiras.....	59

Capítulo 11

Especificaciones y limitaciones	60
---------------------------------------	----

Capítulo 12

Garantía y cumplimiento.....	62
Limitaciones de la garantía	62
Para recibir servicio de garantía	62
Precauciones e instrucciones sobre la compatibilidad electromagnética (CEM)	62
Declaración de la FCC	63
Información acerca de la exposición a las radiaciones de radiofrecuencia	65
Propuesta 65 de California.....	65
Política de privacidad.....	65

CAPÍTULO 1

Sistema de monitoreo de glucosa en sangre BG500 de Teladoc Health

Gracias por elegir el sistema de monitoreo de glucosa en sangre BG500 de Teladoc Health como su punto de entrada al manejo de la diabetes. Este sistema le ayudará a monitorear y entender su glucosa para que pueda llevar una vida más saludable.

El presente Manual del propietario tiene información importante sobre el sistema de monitoreo de glucosa en sangre y su funcionamiento. Léalo detenidamente antes de usar el dispositivo, para así poder aprovecharlo al máximo.

Uso de este Manual del propietario

Este Manual del propietario incluye información adicional, como la siguiente:

- NOTAS: Información útil para el uso diario.
- PRECAUCIONES: Consejos importantes para proteger su medidor.
- ADVERTENCIAS: Información crítica que le ayuda a usar su medidor de glucosa de forma segura y le advierte sobre los riesgos de obtener valores incorrectos.

Indicaciones de uso

El sistema de monitoreo de glucosa en sangre de Teladoc Health está indicado para medir cuantitativamente la concentración de glucosa en muestras recientes de sangre completa capilar extraídas de las yemas de los dedos. Está diseñado para ser utilizado en el hogar por personas con diabetes, como ayuda para monitorear la efectividad del control de la diabetes. No está indicado para uso en recién nacidos ni para el diagnóstico o la detección de la diabetes. Este sistema está indicado para que los usuarios se hagan sus propias pruebas fuera del cuerpo (uso diagnóstico *in vitro*) en el hogar. Es para uso exclusivo por una sola persona y no debe compartirse. No debe usarse en personas que presenten un cuadro clínico de gravedad o estén en estado de shock o hiperglucémico hiperosmolar (con o sin cetosis).

Las tiras de prueba de glucosa en sangre (abreviadas como “tiras de prueba”) se usan con el medidor conectado para medir cuantitativamente la glucosa presente en una muestra de sangre capilar fresca obtenida de la yema del dedo.

La solución de control de glucosa en sangre se usa con el medidor conectado y las tiras de prueba para hacer chequeos de control de calidad, que sirven para verificar que el medidor y las tiras de prueba funcionen juntos correctamente.

El medidor conectado está asociado a una cuenta de miembro que recoge automáticamente todos los datos de glucosa en sangre y la información relacionada que se haya ingresado, y muestra un resumen de estos datos en tablas y gráficos. El medidor conectado no emite ninguna recomendación sobre dosis de medicamentos ni tratamientos médicos.

Sistema de monitoreo de glucosa en sangre BG500 de Teladoc Health

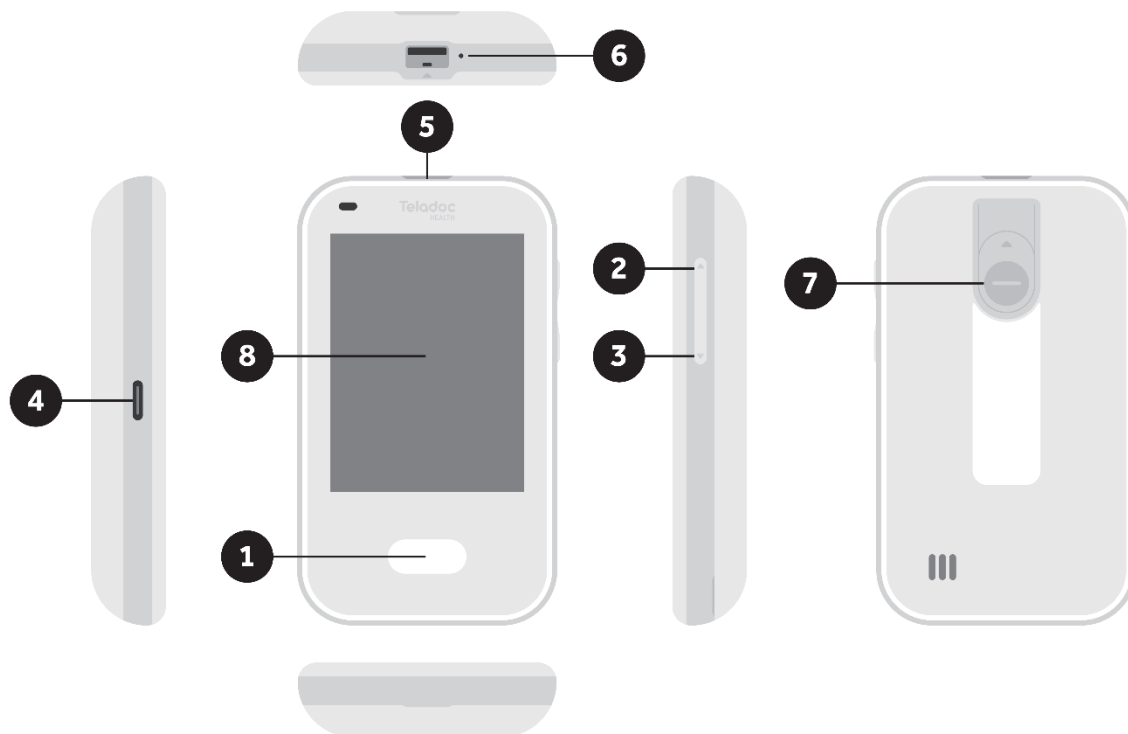
El sistema de monitoreo de glucosa en sangre es de venta libre (sin receta) y está diseñado para que las personas con diabetes se hagan sus propias pruebas en el hogar, y así ayudarse en el manejo de la diabetes.

El sistema consta de los siguientes componentes:

- Medidor conectado (1)
- Dispositivo de punción (1)
- Lancetas (100)
- Tiras de prueba de glucosa en sangre (100)
- Solución de control de glucosa en sangre (3)
- Guía del usuario (1)
- Prospectos (3)
- Estuche de transporte (1)
- Adaptador de CA (cargador de pared) y cargador USB (1)

Su medidor conectado es fácil de usar. Tiene una pantalla táctil en color que le facilita seleccionar funciones tales como chequear la glucosa en sangre, ver el registro y consejos de salud y compartir sus resultados. Ofrece resultados precisos de la prueba de glucosa con una pequeña muestra de sangre. El medidor guarda los resultados de la glucosa en la memoria para que pueda verlos más adelante. El medidor puede enviar automáticamente sus datos de glucosa en sangre a su cuenta, por vía inalámbrica segura, para que pueda verlos más tarde. Igualmente, usted podrá optar por enviar los resultados a su equipo de atención médica; esto los ayudará a usted y sus proveedores de atención a manejar su diabetes. El medidor le avisará cuando las tiras de prueba estén por acabarse y sea necesario hacer un nuevo pedido. Recuerde que el medidor no está destinado a ofrecer

orientación ni decisiones automatizadas de tratamiento, ni tampoco sustituye la asesoría de su proveedor de atención médica.



1. Botón de inicio del medidor conectado
 - a. Haga una pulsación larga del botón de inicio (encendido) para encender el medidor.
 - b. Haga una pulsación corta para encender/apagar la pantalla desde la pantalla de inicio.
 - c. Haga una pulsación corta para volver a la pantalla de inicio desde otra pantalla (excepto en modo de prueba).
 - d. Haga una pulsación larga desde la pantalla de inicio para que aparezca una ventana emergente con las siguientes opciones: Apagar, Reiniciar o Cancelar.
2. Botón de subir el volumen: púselo para subir el volumen
3. Botón de bajar el volumen: púselo para bajar el volumen
4. Puerto de carga (USB tipo C)
5. Puerto de tira de prueba
6. Indicador LED
 - a. El LED se encenderá en modo de prueba.
7. Eyector de tiras: interruptor para expulsar la tira de prueba del medidor
8. Pantalla de visualización
 - a. Muestra los resultados de las pruebas y la información relacionada seleccionada.

Tiras de prueba de glucosa en sangre

Las tiras de prueba miden el nivel de glucosa en sangre entera. Están diseñadas para usarse únicamente con el medidor suministrado. Cada tira se debe usar solo una vez y luego desecharse.



1. Punta de la muestra
 - a. Lugar de entrada de la sangre
2. Extremo del electrodo
 - a. Este extremo se inserta en el puerto de la tira de prueba del medidor, de cara hacia arriba y en la dirección de las flechas.

Solución de control de glucosa en sangre

La solución de control se usa con el medidor y las tiras de prueba para hacer una comprobación de calidad; esto se hace para verificar que el medidor conectado y las tiras de prueba funcionen juntos correctamente y que la prueba se esté realizando correctamente. La solución también se puede usar para practicar la obtención de valores, o para comprobar que el usuario esté haciendo el procedimiento de prueba correcto sin usar su propia sangre. Si el valor mostrado por el medidor está dentro del rango aceptable de la solución de control, significa que el medidor está funcionando correctamente.



Dispositivo de punción y lancetas

El dispositivo de punción está diseñado para usarse con lancetas. Estas lancetas estériles desechables sirven para extraer pequeñas cantidades de sangre capilar de las yemas de los dedos, a fin de analizarlas con el medidor y las tiras de prueba. El dispositivo de punción está destinado para el uso en un solo paciente.



NOTA: El medidor es exclusivamente para uso externo, fuera del cuerpo (uso diagnóstico *in vitro*). Solo se debe usar con las tiras de prueba de glucosa en sangre y soluciones de control de glucosa suministradas. Solo se debe usar para medir el nivel de glucosa con muestras de sangre entera capilar fresca.

- NO se debe usar para diagnosticar cetoacidosis diabética (CAD) ni para hacer pruebas en recién nacidos.
- NO se debe guardar en un refrigerador ni en un vehículo.

Limitaciones

Las tiras de prueba ofrecen resultados precisos siempre que el usuario observe las siguientes pautas:

- Cada tira de prueba se debe usar solo una vez. No reutilice las tiras. No las comparta con nadie, ni siquiera con familiares. Use solo sangre entera capilar fresca del dedo. No use suero o plasma.
- Este medidor se debe usar dentro de un rango de temperatura de 41 a 113 °F (5 a 45 °C). Los niveles extremos de humedad (mayores del 90 % y menores del 10 %) pueden alterar los resultados.
- No deje el medidor en su automóvil.
- Las tiras de prueba de glucosa se calibran con plasma.
- La prueba de glucosa en sangre podría producir resultados bajos falsos en personas que estén muy deshidratadas, en estado de shock o en crisis hiperosmolar.
- El medidor pasará a modo de espera después de 2 minutos de inactividad.

- No se deben hacer pruebas con el medidor suministrado en pacientes que tengan un cuadro clínico de gravedad.
- Use el medidor con cuidado. Si sus síntomas no reflejan los resultados de la prueba de glucosa en sangre (a pesar de haber seguido todas las instrucciones de este Manual del propietario), consulte de inmediato con su médico o proveedor de atención médica. Siempre es mejor no correr riesgos.
- No se mida el azúcar en sangre durante una prueba de absorción de xilosa o poco después de realizarla. La xilosa en la sangre puede producir resultados inexactos con este medidor.
- No apto para el uso en neonatos.
- No apto para la detección o el diagnóstico de la diabetes mellitus.
- No apto para pruebas en lugares alternativos (AST, por su sigla en inglés).
- No use el sistema a más de 10,413 pies (3,174 metros) de altitud.

Este medidor no está indicado para usarse en entornos de atención médica o uso asistido, como hospitales, consultorios médicos o centros de atención a largo plazo. No está aprobado por la FDA para su uso en estos entornos, ni siquiera para pruebas asistidas de rutina o como parte de los procedimientos de control glucémico. El uso de este medidor en múltiples pacientes podría ocasionar la transmisión de los virus de la inmunodeficiencia humana y la hepatitis B y C, además de otros patógenos transmitidos por la sangre.

Comuníquese con nosotros

El medidor se fabrica para:

Teladoc Health, Inc.

1945 Lakepointe Dr.

Lewisville, TX 75057

¿Tiene preguntas? Comuníquese con Asistencia para miembros llamando al 800-835-2362 o enviando un correo electrónico a membersupport@teladochealth.com, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Instrucciones importantes de seguridad

Tómese un momento para leer esta información de seguridad importante. Los sistemas de monitoreo de la glucosa en sangre conllevan riesgos de transmisión de enfermedades durante su uso; se deben usar con precaución y cuidado:

- El medidor conectado y el dispositivo de punción son para uso en un solo paciente.
- Por razones de seguridad, no los comparta con nadie, ni siquiera con sus familiares.

- Muchas partes del dispositivo entran en contacto con la sangre y acarrear un riesgo biológico.
- Las piezas del kit podrían transmitir enfermedades infecciosas, incluso aunque hayan sido limpiadas y desinfectadas.
- Lávese siempre las manos minuciosamente con agua y jabón y séquelas bien después de manipular el medidor, las tiras de prueba o el dispositivo de punción.
- Consulte siempre con su proveedor de atención de la diabetes y siga sus consejos sobre la rutina de monitoreo de la glucosa en sangre.
- Si este dispositivo se usa de una manera no especificada por el fabricante, podría disminuir la protección ofrecida contra los riesgos.
- No haga cambios en el manejo o tratamiento de la glucosa en sangre sin antes consultarlos con su médico o profesional de atención médica. Consulte la sección Limpieza y desinfección para obtener detalles sobre la limpieza y desinfección del medidor. Siga las precauciones adecuadas y todas las normativas locales al desechar el medidor.
- Para obtener más información de seguridad, consulte la tabla a continuación:

Nombre de la referencia de la información de seguridad	Enlace
Use of Fingerstick Devices on More than One Person Poses Risk for Transmitting Bloodborne Pathogens: Initial Communication (El uso de dispositivos de punción digital en más de una persona supone un riesgo de transmisión de patógenos transmitidos por la sangre: comunicación inicial)	https://downloads.regulations.gov/FDA-2016-N-0400-0003/content.pdf
Considerations for Blood Glucose Monitoring and Insulin Administration (Consideraciones para el monitoreo de azúcar en sangre y la administración de insulina)	https://www.cdc.gov/injection-safety/hcp/infection-control/?CDC_AAref_Val=https://www.cdc.gov/injectionsafety/Fingerstick-DevicesBGM.html

CAPÍTULO 2

Componentes

Su Kit de bienvenida del sistema de monitoreo de glucosa en sangre BG500 de Teladoc Health incluye todo lo necesario para medirse la glucosa en sangre y enviar sus valores a su cuenta personal. El sistema de monitoreo de glucosa en sangre consta de los siguientes componentes:

- Medidor conectado (1)
- Dispositivo de punción (1)
- Lancetas (100)
- Tiras de prueba de glucosa en sangre (100)
- Soluciones de control de glucosa en sangre (3)
- Guía del usuario (1)
- Prospectos (3)
- Estuche de transporte (1)
- Adaptador de CA (cargador de pared) y cargador USB (1)
- Manual del propietario (en su cuenta en línea)

La Guía del usuario del BG500 presenta las características del medidor. Sírvase leer la Guía del usuario antes de comenzar. El medidor estará parcialmente cargado y listo para usar cuando lo saque de la caja. Enchúfelo para cargarlo por completo. No lo cargue durante más de 3 horas. En condiciones normales de chequeo de glucosa en sangre, la carga debería durar varias semanas.

Tiras de prueba

- Guarde las tiras de prueba en su vial protector. Guárdelas con el tapón bien cerrado.
- Guarde las tiras de prueba a 36-86 °F y a una humedad del 10-90%. Evite guardar las tiras de prueba a temperaturas mayores de 86 °F y expuestas a la luz solar directa.
- Las condiciones de funcionamiento del medidor y las tiras de prueba: 41-113 °F y 10-90% de humedad.
- No guarde ni use las tiras de prueba en lugares húmedos, como el lavadero o el baño. No limpie ni desinfecte las tiras de prueba. Las toallitas limpiadoras y desinfectantes destinadas para el medidor podrían afectar el desempeño de las tiras de prueba.
- No transfiera las tiras de prueba a un vial nuevo ni a ningún otro recipiente.
- Vuelva a tapar el vial tan pronto como saque una tira de prueba.
- Use la tira de prueba tan pronto como la saque del vial.

- El acto de insertar y retirar repetidamente una tira de prueba en el puerto de tiras del medidor podría dar lugar a valores erróneos.
- No use las tiras de prueba de un vial sin abrir tras su fecha de vencimiento. La fecha está impresa en la etiqueta del vial. De lo contrario, los resultados de las pruebas podrían ser incorrectos.
- Nota: Todas las fechas de vencimiento están impresas en el formato de año-mes-día. 2023-02-01 significa 1.º de febrero de 2023.
- Un vial nuevo de tiras de prueba puede usarse durante 6 meses después de abrirlo por primera vez. Luego de 6 meses, se vencerán las tiras. Escriba la fecha de vencimiento del producto abierto en la etiqueta del vial después de abrirlo.
- No use tiras de prueba rotas, dobladas o dañadas. No reúse las tiras de prueba.
- Mantenga el medidor y todas las piezas asociadas fuera del alcance de los niños.
- No altere su manejo o tratamiento del azúcar en sangre sin antes consultar a su profesional de atención médica.
- El medidor y el dispositivo de punción son para uso con un solo paciente. No los comparta con nadie, ni siquiera con sus familiares. No los use con múltiples pacientes.
- Todos los componentes del kit se consideran materiales con peligro de contaminación biológica y con posible riesgo de transmisión de enfermedades infecciosas, incluso después de haberlos limpiado y desinfectado.
- En la Guía del usuario encontrará las instrucciones sobre la limpieza y la desinfección.
- Se recomienda leer la referencia FDA Public Health Notification: Use of Fingerstick Devices on More than One Person Poses Risk for Transmitting Bloodborne Pathogens: Initial Communication (Notificación de salud pública de la FDA: el uso de dispositivos de punción digital en más de una persona entraña el riesgo de transmisión de patógenos transmitidos por la sangre: comunicación inicial) y visitar el sitio web de los CDC sobre la prevención de infecciones durante el monitoreo de glucosa en sangre y la administración de insulina.
- Siempre que sea posible, guarde el medidor en el estuche de transporte suministrado.

¿Tiene preguntas? Comuníquese con Asistencia para miembros llamando al 800-835-2362 o enviando un correo electrónico a membersupport@teladochealth.com.

Dispositivo de punción

- Barril cargador del dispositivo de punción
- Portalanceta
- Botón de disparo
- Pestaña de seguridad
- Profundidad de perforación
- Ajustes del dispositivo de punción
- Dispositivo
- Proteger

La imagen de abajo muestra el dispositivo de punción. Esta es la pieza que toma la muestra de sangre.



Para usarlo, haga lo siguiente:

1. Retire la tapa del dispositivo y el collar de conexión sujetando y girando el collar en sentido contrario a las agujas del reloj y tirando de ellos a continuación.
2. Inserte una lanceta en el portalanceta; para ello, deslice la lanceta hacia el interior hasta que encaje en su lugar.
3. Gire y quite la tapa de la lanceta. (Guarde la tapa de la lanceta para cuando vaya a retirar la lanceta, tal como se describe en el paso 9).
4. Vuelva a poner la tapa y el collar en el dispositivo de punción, colocándolos y girándolos en el sentido de las agujas del reloj para apretarlos.
5. Sostenga firmemente el dispositivo de punción y gire la tapa del dispositivo para ajustar la profundidad de penetración de la lanceta. Elija entre los ajustes del 1 al 5 en la ventana de ajustes.
6. Retraiga la empuñadura trasera hasta que esta haga clic, para cargar el dispositivo de punción.
7. Sostenga el dispositivo de punción contra el costado de la yema de un dedo y presione el botón de disparo para punzar la piel y obtener una gota de sangre. Si es necesario, masajee suavemente el dedo punzado hasta que se forme una gota de sangre.

8. Aplique la muestra de sangre a la tira de prueba, siguiendo las instrucciones correspondientes de las tiras.
9. Retire la tapa del dispositivo y el collar de conexión (como en el paso 1). Coloque la tapa de la lanceta sobre una superficie dura; insértele la lanceta.
10. Deslice el eyector de lanceta hacia adelante para liberar la lanceta usada. Asegúrese de desechar la lanceta en un recipiente adecuado, de acuerdo con las regulaciones locales. NUNCA use sus dedos para sacar una lanceta usada.
11. Vuelva a colocar la tapa del dispositivo y el collar de conexión en el dispositivo de punción (como en el paso 4).

Solución de control de glucosa en sangre

El Kit de bienvenida contiene tres frascos de solución de control. Las soluciones contienen una concentración conocida de glucosa. Se usan para confirmar que el medidor y las tiras de prueba funcionan juntos de forma correcta. También sirven para confirmar que se está realizando la prueba correctamente. La solución de control 1 contiene menos de 0.1% de glucosa (ingrediente activo). La solución de control 2 contiene menos de 0.2% de glucosa (ingrediente activo). La solución de control 3 contiene menos de 0.3% de glucosa (ingrediente activo). Los tres niveles de solución de control tienen conservantes en una mezcla acuosa.

Es importante que realice periódicamente una prueba de control de calidad para asegurarse de estar obteniendo los resultados correctos. También podrá usar la solución para practicar la obtención de valores, o para comprobar que esté siguiendo el procedimiento de prueba correcto sin usar su propia sangre. Si el valor mostrado por el medidor está dentro del rango aceptable de la solución de control, significa que el medidor está funcionando correctamente.

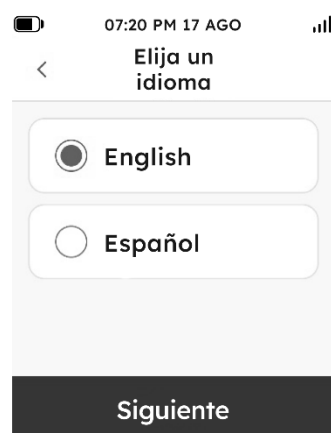
¿Tiene preguntas? Comuníquese con Asistencia para miembros llamando al 800-835-2362 o enviando un correo electrónico a membersupport@teladochealth.com.

CAPÍTULO 3

Para comenzar

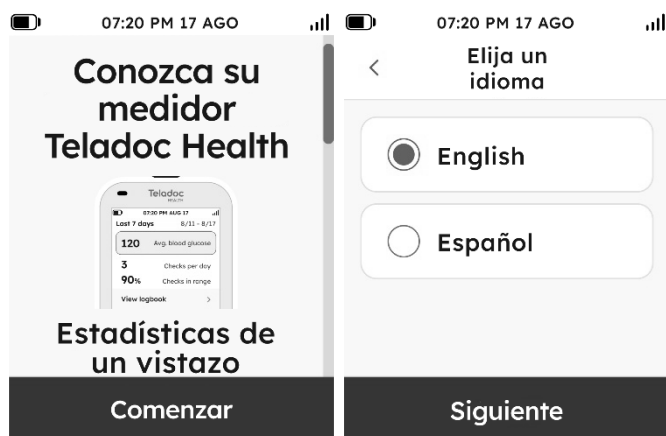
Encendido y configuración

Basta con unos pocos pasos sencillos para configurar y usar su medidor. Antes de usar el medidor por vez primera, compruebe que la batería tenga suficiente carga. Para comprobar el estado de la batería, observe el ícono indicador de la batería en la esquina superior izquierda de la pantalla.



Botón de inicio (encendido/apagado)

Haga una pulsación larga en el botón de inicio para encender el dispositivo. Se emitirá un pitido corto al conectarse a la red celular. Una vez establecida la conexión, se obtendrán automáticamente las preferencias de su cuenta. Si no hay conectividad, el medidor le pedirá que seleccione el idioma (inglés o español) y que indique si usa o no usa insulina. Este mensaje no se repetirá cada vez que se encienda el medidor. Siempre podrá cambiar estas opciones en el menú de Ajustes.



Reposo y apagado del medidor

Para ahorrar batería, la pantalla del medidor se atenúa al cabo de 30 segundos de inactividad y el dispositivo se apaga al cabo de 2 minutos de inactividad. Para ir al menú de inicio, pulse una vez el botón de inicio. En el menú de inicio, al volver a pulsar el botón de encendido se apagará la pantalla. También podrá poner el medidor en modo de reposo si pulsa el botón de inicio durante 3 segundos.

Para desactivar y apagar completamente el medidor, basta con mantener presionado el botón de inicio hasta que el dispositivo se apague.



PRECAUCIÓN: Manipule su medidor siempre con cuidado. Dejar caer el medidor o exponerlo al agua podría dañar sus delicados componentes internos. Si va a guardar el medidor durante períodos prolongados, protéjalo contra la humedad, la luz solar directa prolongada y las temperaturas extremas. Utilice el estuche de transporte siempre que sea posible.

Su medidor

1. Botón de inicio (encendido/apagado)
2. Pantalla táctil en color
3. Puerto de tira de prueba
4. Puerto de carga USB
5. Indicador de señal inalámbrica
6. Indicador de carga de la batería

La pantalla

La imagen de abajo muestra todos los símbolos que aparecen en la pantalla de su medidor. Antes de hacer las pruebas, compruebe que la pantalla funciona correctamente. Cuando el medidor esté apagado, mantenga pulsado el botón de inicio para ver la pantalla completa. Se mostrarán todos los elementos de la pantalla. Si necesita más tiempo para revisar la pantalla, repita el paso anterior. Todos los segmentos de la pantalla deben verse claros y exactamente igual que en la imagen de abajo.

Símbolo	Definición	Descripción
	Ícono de asistencia	Toque este ícono para mostrar la pantalla de asistencia.
	Ícono de pantalla de inicio	Toque este ícono para entrar en la pantalla de inicio.
	Ícono de ajustes	Toque este ícono para mostrar la pantalla de ajustes/selección.
	Nivel de batería	Muestra el nivel actual de la batería.
	Batería baja	Indica que la batería está baja y hay que cargarla.
	Estado de carga	El medidor está conectado al cable de carga.
	Modo avión	Este símbolo significa que el modo avión está activado.

Símbolo	Definición	Descripción
	Modo de vibración	Este símbolo significa que el modo de vibración está activado
	Modo de voz	Este símbolo significa que el modo de voz está desactivado
	Sin tarjeta SIM	No se detectó la tarjeta SIM
	Símbolo de solución de control	Símbolo de solución de control
	Símbolo de transmisión de datos	Se está transmitiendo el resultado de la prueba
	Símbolo de transmisión correcta	Se transmitió el resultado de la prueba
	Símbolo de transmisión fallida	No se transmitió el resultado de la prueba
	Intensidad de la señal	Intensidad de la señal
	No hay datos	No hay datos guardados
	Ícono de retorno	Toque este ícono para volver a la pantalla anterior
	Ícono de filtro	Toque este ícono para entrar en la pantalla de filtros
	Ícono de cerrar	Toque este ícono para cerrar la página actual en pantalla

CAPÍTULO 4

Chequeo de glucosa en sangre

Antes del chequeo

Para garantizar resultados precisos de la glucosa en sangre, lávese y séquese bien las manos y el lugar de la prueba antes de hacerse el chequeo.

Consejos de seguridad

Siga las instrucciones de limpieza y desinfección del medidor (capítulo 10) y del dispositivo de punción para evitar el riesgo de patógenos sanguíneos.

El medidor y el dispositivo de punción están destinados para un único usuario y nunca deben compartirse. Lávese las manos con agua tibia y jabón y séquelas completamente. Como alternativa, limpie el área donde realizará la prueba con toallitas de alcohol y séquela bien después de limpiarla.

NOTA: Es importante limpiar el lugar de la prueba.

Su primer chequeo de glucosa en sangre

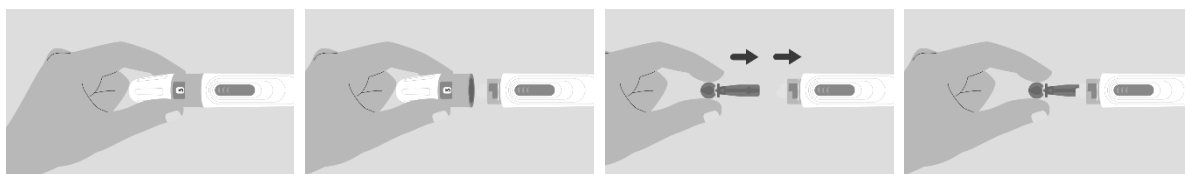
Antes de usar su medidor por vez primera, tendrá una sesión tutorial inicial para aprender la manera de hacerse un chequeo de glucosa en sangre. Primero, encienda el medidor haciendo una pulsación larga del botón de inicio. Ponga su medidor sobre una superficie plana e inserte una tira de prueba. La pantalla mostrará "Ahora vamos a chequear su nivel de azúcar en sangre". Seleccione "Siguiente" para continuar.



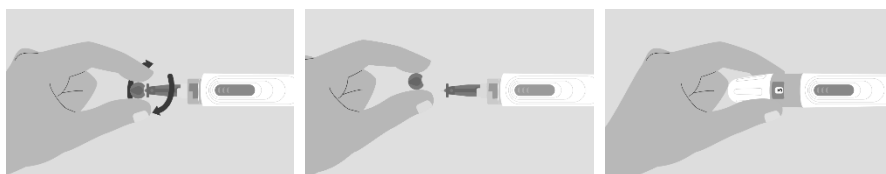
1. Lávese las manos. Asegúrese de que estén secas y templadas.



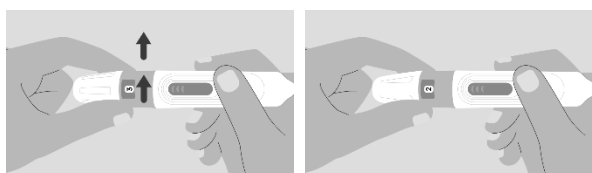
2. Quite la cubierta del dispositivo de la lanceta. Inserte la lanceta en la parte superior del soporte.



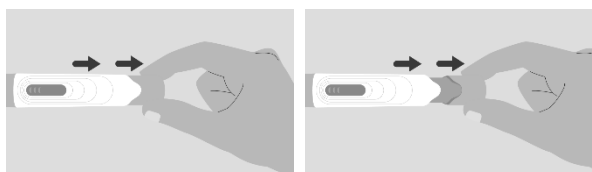
3. Gire la pestaña de seguridad de punción. Vuelva a colocar la cubierta de la lanceta con cuidado.



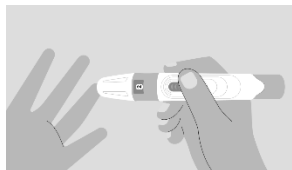
4. Ajuste la profundidad de la aguja girando la parte superior de la cubierta de punción. Gire el dispositivo de punción para ajustar la profundidad de la lanceta al valor deseado (0 = mínima profundidad, 5 = máxima profundidad). Empiece haciendo una prueba con los niveles 2 o 3.



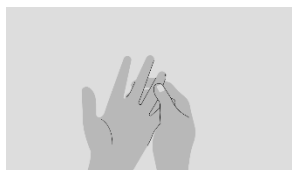
5. Tire del barril cargador hacia atrás. Es posible que oiga un clic cuando el botón de disparo se fije. Inserte la tira de prueba en la parte superior del medidor.



6. Apoye el dispositivo de punción sobre la parte superior del dedo.



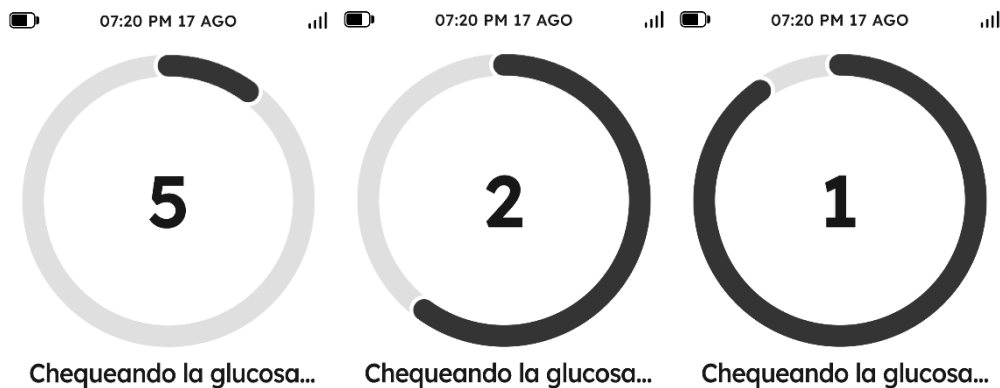
7. Presione el botón de disparo. Masajee el dedo desde la base hasta la yema. Así podrá obtener una gota de sangre de buen tamaño.



8. Toque la gota de sangre con el extremo de la tira de prueba hasta que se llene la cámara de la tira de prueba.



9. La pantalla mostrará el mensaje "Chequeando la glucosa".



Cuando los resultados estén listos, se mostrarán en la pantalla y se guardarán automáticamente en la memoria del dispositivo. Seguidamente se presentarán las etiquetas de comida. Una vez que lea sobre las etiquetas de comida, seleccione "Ok".

07:20 PM 17 AGO

En la siguiente pantalla, elija la opción que mejor describa su situación en el momento del chequeo. Sus registros le ayudan a entender cómo las comidas afectan su nivel de azúcar en sangre.

105 mg/dl
Último chequeo: 121 (2/7 8:30 a. m.)

Antes del desayuno	Después del desayuno
Antes del almuerzo	Después del almuerzo
Antes de la cena	Después de la cena
Otros/merienda	Sin comida

Ok

En la siguiente pantalla verá su valor actual de glucosa en sangre y 8 diferentes etiquetas de comida. Seleccione la etiqueta de comida que mejor describa su situación actual. Seguidamente se presentarán las etiquetas de emociones. Una vez que lea sobre las etiquetas de emociones, seleccione "Ok". En la siguiente pantalla verá su valor actual de glucosa en sangre y 9 diferentes etiquetas de emociones. Seleccione la etiqueta de emociones que mejor describa su situación actual.

07:20 PM 17 AGO

105 mg/dl
Último chequeo: 121 (2/7 8:30 a. m.)

Me siento bien	Me siento mal
Mareado	Estresado
Después de ejercicio	Comí más
Medicina de más	Olvidé medicina
Otro	

Seguidamente podrá agregar la insulina o los carbohidratos que haya consumido antes del chequeo.

The first screenshot shows a glucose reading of 105 mg/dl with the note 'Último chequeo: 121 (2/7 8:30 a. m.)'. Below it is a question: '¿Tomó insulina o consumió carbohidratos antes de este chequeo?'. There are two buttons: 'Agregar insulina' and 'Agregar carbohidratos', and a large 'Omitir' button at the bottom.

The second screenshot is titled 'Agregar insulina'. It lists four options: 'Acción corta', 'Acción prolongada', 'Corta y prolongada', and 'Premezcla', each with a right arrow.

The third screenshot shows the 'Acción corta (unidades)' screen with a numeric keypad. The number '10' is entered. The keypad includes digits 0-9, a decimal point, and an 'Eliminar' button. At the bottom are 'Cancelar' and 'Guardar' buttons.

Por último, se le mostrará cómo enviar y editar sus valores de glucosa en sangre y/o etiquetas de comidas, etiquetas de emociones, insulina o carbohidratos.

En la siguiente pantalla verá un resumen de sus valores de glucosa en sangre y etiquetas. Seleccione “Editar” al lado de su etiqueta de comida o de emociones para editar su selección.

The screenshot shows a glucose reading of 105 mg/dl with the note 'En el rango'. Below it are three sections, each with an 'Editar' button: 'Etiqueta de comida' (Antes del desayuno), 'Etiqueta de emociones' (Me siento bien), and 'Insulina (unidades)' (10 de acción corta, 20 de acción prolongada). A large 'Continuar' button is at the bottom.

Cuando su información sea correcta, seleccione "Continuar" y luego "Cargar este valor". Seguidamente, su información se cargará de forma segura en su cuenta en línea para que pueda acceder a sus valores desde cualquier parte.



¡Felicitaciones! Acaba de finalizar su primer chequeo de glucosa en sangre con su medidor.

Cómo chequear su nivel de glucosa en sangre

1. Active su medidor, ya sea haciendo una pulsación larga del botón de inicio o conectándolo a una fuente de alimentación.

Para ahorrar energía, el medidor entrará en el modo de reposo cuando no se esté usando. Si el medidor está en modo de reposo, podrá "despertarlo" insertándole una tira de prueba.
2. Inserte una tira de prueba como se muestra en la figura. Seguidamente el medidor verificará si la tira está lista para la prueba.
3. NOTA: Si desea cancelar su prueba de glucosa en sangre en cualquier momento, toque el ícono (X) que se encuentra en la esquina superior derecha de la pantalla.
4. Cuando se le indique, se hará la punción en el dedo con el dispositivo de punción. (Consulte las instrucciones de uso del dispositivo de punción).
5. Apunte la mano hacia abajo, con los dedos orientados hacia el piso. Con el pulgar y el dedo índice de la otra mano, masajee suavemente el dedo pinchado, comenzando en la base del dedo y moviéndose hacia la yema del dedo, hasta que se forme una gota de sangre.

6. Toque la gota de sangre con el extremo de la tira de prueba hasta que la tira de prueba esté llena.

NOTA: No presione la tira de prueba directamente contra la piel. Toque suavemente la gota de sangre con la tira de prueba. La pantalla mostrará el mensaje "Chequeando la glucosa".

NOTA: Si aparece un error, lo más probable es que se deba a que la muestra de sangre es demasiado pequeña. La muestra debe llenar la mayor parte del hueco o canal de la parte blanca de la tira de prueba. En el capítulo 9 encontrará información sobre los mensajes de error.

7. Una vez que los resultados estén listos, se mostrarán en la pantalla y se guardarán automáticamente en la memoria del dispositivo. También se oirá un pitido si está configurada la opción de sonido (consulte el apartado Ajustes). Los resultados mostrarán el valor actual de glucosa en sangre y también la medición de glucosa en sangre anterior.
8. Seleccione una etiqueta de comida y luego una etiqueta de emociones, tal como se describe en las siguientes secciones.

Etiquetas de comida

Inmediatamente después de que aparezca su resultado de glucosa en sangre, se le pedirá que seleccione una etiqueta para indicar si se está midiendo la glucosa en sangre antes o después de una comida. Las etiquetas disponibles son para "Antes del desayuno", "Después del desayuno", "Antes del almuerzo", "Después del almuerzo", "Antes de la cena" y "Después de la cena". Además, puede elegir "Otros/merienda" para etiquetar todo consumo de alimentos que no forme parte de una comida, o seleccionar "Sin comida" si desea etiquetar un valor de glucosa en sangre que no tenga relación con el consumo de alimentos.



Para agregar carbohidratos

También es posible seleccionar “Agregar carbohidratos” para añadir el recuento de carbohidratos de los alimentos que usted acaba de comer, en caso de que esté haciéndose el chequeo después de una comida o merienda. Los carbohidratos se aplican únicamente si los ajustes de insulina del dispositivo están activados (“Encendido”). Con el teclado numérico, ingrese el número de carbohidratos para su comida o merienda. Podrá corregir cualquier error seleccionando el botón “Retroceso”. Cuando haya terminado de ingresar el número de carbohidratos, pulse “Guardar”. Si no desea ingresar carbohidratos, pulse “Cancelar”. Ambas acciones le permitirán regresar a la pantalla de etiquetas de comida. Seleccione su comida y luego seleccione “Siguiente” para pasar a la siguiente pantalla.

07:20 PM 17 AGO 105 mg/dl Último chequeo: 121 (2/7 8:30 a. m.) Insulina (unidades) 10 de acción corta Editar Agregar carbohidratos Siguiente

07:20 PM 17 AGO 105 mg/dl En el rango Etiqueta de comida Antes del desayuno Editar Etiqueta de emociones Me siento bien Editar Insulina (unidades) 10 de acción corta Editar 20 de acción prolongada Continuar

07:20 PM 17 AGO Carbohidratos (gramos) 20 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 Eliminar Cancelar Guardar

Para agregar insulina

Si usa insulina (Ajustes-> Insulina), puede registrar su dosis de insulina seleccionando el botón “Insulina” que se encuentra en la pantalla de etiquetas de comida.

07:20 PM 17 AGO 105 mg/dl Último chequeo: 121 (2/7 8:30 a. m.) ¿Tomó insulina o consumió carbohidratos antes de este chequeo? Agregar insulina Agregar carbohidratos Omitir

07:20 PM 17 AGO < Agregar insulina Acción corta > Acción prolongada > Corta y prolongada > Premezcla >

07:20 PM 17 AGO Acción corta (unidades) 10 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 . Eliminar Cancelar Guardar

NOTA: Las opciones de insulina se mostrarán únicamente si se ha habilitado la opción "Insulina" en "Ajustes". Cuando se le pida, seleccione el tipo de insulina que usa: de acción rápida, de acción prolongada, de acción rápida y prolongada o premezcla.

Con el teclado numérico, ingrese el número de unidades que esté recibiendo de cada tipo de insulina que haya seleccionado. Seguidamente, seleccione "Guardar" para registrar esta entrada o "Cancelar" si decide no ingresar esta información.

NOTA: Si usa insulinas tanto de acción rápida como de acción prolongada, verá el teclado numérico dos veces: el primero, para ingresar la dosis de insulina de acción rápida; el segundo, para ingresar la de acción prolongada.

Etiquetas de emociones

Las etiquetas de emociones le ayudan a entender mejor su glucosa en sangre y la manera en que esta afecta su calidad de vida, como también la relación que hay entre sus patrones de glucosa en sangre y sus preferencias de estilo de vida y plan de manejo de la diabetes. Por ejemplo, si hizo ejercicio antes de chequearse la glucosa en sangre, seleccione el botón "Después del ejercicio" para registrar esto como parte de sus datos de glucosa en sangre. Esta información se documenta automáticamente en el registro del medidor y se transmite a su cuenta de miembro en línea.

Elija entre las siguientes etiquetas de emociones en su medidor:

1. "Me siento bien": si todo va sin problemas
2. "Me siento mal": si no se ha sentido bien durante el día
3. "Mareado": el mareo es un síntoma común relacionado con los niveles bajos de la glucosa en sangre
4. "Estresado": si se siente bajo presión
5. "Después de ejercicio": si obtiene el valor después de realizar una actividad física
6. "Comí más": si su comida fue más abundante de lo normal
7. "Medicina de más": si se administró una dosis de medicación mayor de lo habitual
8. "Olvidé medicina": si se le olvidó administrarse alguno de sus medicamentos
9. "Otro": para cualquier otra situación que se le ocurra; puede agregar notas para recordarlas más adelante

07:20 PM 17 AGO

105 mg/dl
Último chequeo: 121 (2/7 8:30 a. m.)

A continuación, seleccione la opción que mejor represente cómo se siente. El seguimiento de esto ayuda a determinar patrones que pueden hacer que el manejo de la diabetes sea más eficaz.

Me siento bien Me siento mal

Mareado Estresado

Después de ejercicio Comí más

Medicina de más Olvidé medicina

Otro

Ok

Las etiquetas y notas pueden ser útiles tanto para usted como para su proveedor de atención médica, a fin de ayudarles a entender todos los patrones que surjan por causa de las horas de las comidas, los medicamentos, el ejercicio u otros factores.

Cómo cambiar las selecciones

1. Cuando haya etiquetado su valor de glucosa en sangre, agregado las etiquetas de comida, la insulina o los carbohidratos y las etiquetas de emociones, pulse el botón "Cargar este valor" para enviar esta información a su cuenta de miembro en línea. Esta pantalla también le permite retroceder y cambiar las selecciones anteriores antes de transmitir los datos.
2. Pulse "Editar etiqueta de comida" para regresar a la pantalla de etiquetas de comida y cambiar su selección. Pulse "Editar etiqueta de emociones" para regresar a la pantalla de etiquetas de emociones y cambiar su selección.
3. Una vez que se transmitan satisfactoriamente sus resultados, recibirá una confirmación de que los datos se han cargado de forma segura en su cuenta de miembro en línea. También verá nuevamente su valor de glucosa en sangre más reciente, junto con un recordatorio o consejo educativo sobre ese valor de glucosa en sangre y cualquier etiqueta que le haya añadido. Además, es posible que se le solicite volver a chequear su nivel de glucosa en sangre si sus valores de glucosa son altos o bajos, para asegurarse de que regresen al rango deseado.
4. Presione "Hecho" para regresar a la pantalla de inicio.

Si falla la transmisión de datos

Si el indicador de intensidad de la señal inalámbrica del dispositivo muestra solo una o dos barras, puede que el dispositivo no logre comunicarse con su cuenta de miembro en línea en ese momento. El indicador de intensidad de la señal se encuentra en la parte superior de la pantalla del medidor. Si el dispositivo no puede comunicarse con su cuenta de miembro en línea, aparecerá el siguiente mensaje: "Error de red. Si persiste el error, comuníquese con Asistencia para miembros llamando al 800-835-2362 o escribiendo un mensaje en línea a membersupport@teladochealth.com". En este caso, sus resultados se guardarán y se transmitirán automáticamente una vez que se adquiera una señal con suficiente intensidad. No hay que hacer nada, ya que esto sucederá después del siguiente chequeo de glucosa en sangre, una vez que se obtenga una señal confiable.

Si hay muchos valores de medición de glucosa en sangre que no se han enviado, todos se guardarán y se enviarán con la fecha, la hora y la secuencia correctas una vez que se obtenga una señal celular fiable. Si falla la transferencia de datos, la pantalla del medidor mostrará el nivel de glucosa en sangre de la misma manera que cualquier otro medidor de glucosa. Los resultados además se conservarán en la memoria y podrá revisarlos en la sección del diario.

¿Qué significan sus resultados?

Su nivel de glucosa en sangre variará según los alimentos que consuma, sus medicamentos y muchos otros factores, entre ellos: estado de salud general, niveles de estrés y de actividad física, etc.

Para que tenga una idea:

- Los valores de glucosa en sangre mayores de 130 mg/dl (antes de una comida) o de 180 mg/dl (1-2 horas después de una comida) se consideran niveles altos de azúcar en la sangre (lo que también se conoce como "hiperglucemia").
- La hipoglucemia (nivel bajo de azúcar en sangre) consiste en un valor de glucosa en sangre menor de 70 mg/dl, el cual se considera demasiado bajo.

Altos o bajos

Si el medidor de glucosa en sangre muestra resultados mayores de 250 mg/dl o menores de 50 mg/dl Y ADEMÁS usted se siente mal, trátase la diabetes según las instrucciones de su médico.

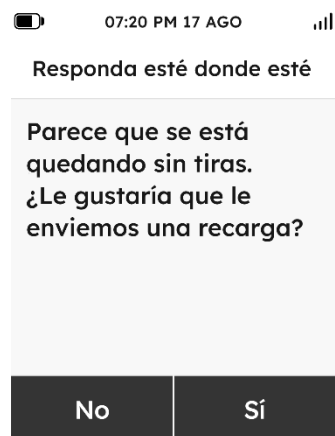
Si el medidor de glucosa en sangre muestra resultados mayores de 250 mg/dl o menores de 50mg/dl y usted NO se siente mal:

- Verifique el medidor con una solución de control (consulte el capítulo 8).
- Lávese y séquese muy bien las manos y vuelva a hacerse el chequeo en la yema del dedo.

Si sigue obteniendo valores altos o bajos, contacte a su médico. Si el resultado de glucosa en sangre es mayor de 600 mg/dl, la pantalla mostrará "Fuera de rango: >600". Si el resultado de glucosa en sangre es menor de 20 mg/dl, la pantalla mostrará "Fuera de rango: <20".

Respuesta sobre la marcha

El medidor tiene una funcionalidad que permite hacer nuevos pedidos de tiras de prueba desde el medidor antes de que estas se acaben. Cuando le queden pocas tiras de prueba, recibirá una solicitud de "Responda esté donde esté" en la que se le preguntará si desea hacer un nuevo pedido de tiras. Si responde "Sí", recibirá una recarga de tiras de prueba en la dirección postal que haya configurado en su portal de miembros. Si responde "No", más adelante se le pedirá que haga una nueva solicitud de respuesta sobre la marcha.



NOTA: Cuando la memoria del medidor se llena (después de 2,000 resultados), se borra el resultado más antiguo de la memoria integrada. Sin embargo, sus resultados pasados estarán siempre accesibles en su cuenta de miembro, siempre que su medidor cargue su información en dicha cuenta. Para ver sus valores, visite su cuenta en línea.

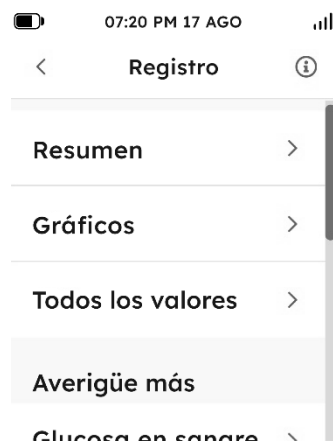
Visualización de resultados

Registro

Su medidor almacena 2,000 resultados en la memoria integrada. Esto le permitirá visualizar cómodamente sus valores anteriores de glucosa en sangre. Hay una forma rápida y sencilla de revisar sus resultados: seleccione el botón “Ver registro” en la pantalla de inicio.

Dentro de “Ver registro”, podrá acceder a Resumen, Gráficos y Todos los valores. Estas secciones le permiten hacer lo siguiente:

- Ver sus valores promedio, más alto y más bajo de glucosa en sangre
- Ver sus valores promedio, más alto y más bajo de glucosa en sangre antes y después de las comidas
- Compartir una vista resumida de sus datos con su proveedor de atención médica
- Filtrar los datos para poder analizarlos según la hora o la comida, para así entender mejor las tendencias



Resumen

El medidor también le muestra información sobre sus más recientes estadísticas de glucosa en sangre, a saber: su porcentaje de chequeos en el rango; el promedio de chequeos por día; y sus valores altos, promedio y bajos de glucosa en sangre. Se pueden ver valores de los últimos 7, 14, 30 o 90 días. La función de filtro le permite también filtrar sus datos de glucosa en sangre por tipo de comida. Para filtrar sus datos, toque las tres

líneas horizontales cortas en la esquina superior derecha de la pantalla. En la pantalla de filtro, elija la manera en que le gustaría filtrar sus datos para verlos. Puede elegir entre las siguientes opciones de filtro:

- Todos los datos, para ver todos sus valores de glucosa en sangre (esta es la opción predeterminada)
- Todas las comidas, para ver los valores de glucosa en sangre para los que se agregó una etiqueta de comida
- Desayuno, para ver únicamente sus valores etiquetados con la etiqueta de comida de desayuno
- Almuerzo, para ver únicamente sus valores etiquetados con la etiqueta de comida de almuerzo
- Cena, para ver únicamente sus valores etiquetados con la etiqueta de comida de cena
- Tras hacer su selección, presione la flecha de retroceso en la esquina superior izquierda de la pantalla del medidor.



Gráficos

Hay dos gráficos que muestran sus promedios de glucosa en sangre. La vista de 4 semanas muestra las tendencias semanales de sus promedios de glucosa en sangre. La vista de 7 días muestra las tendencias diarias de sus promedios de glucosa en sangre para cada día. Estos son los últimos 7 días, sin incluir el día de hoy. Con la función de filtro antes descrita, podrá también filtrar sus datos de glucosa en sangre por tipo de comida.



Todos los valores

La función “Todos los valores” muestra los valores de glucosa en sangre de los 90 días anteriores, junto con la fecha y la hora en que se obtuvieron y las etiquetas de comida y de emociones que se les hayan aplicado a esos valores. Los 3 valores más recientes aparecerán en la primera pantalla.

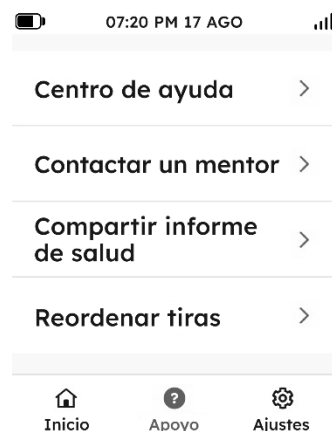
Para ver más mensajes, use la función de desplazamiento. Deslice el dedo hacia arriba en la pantalla para ver valores más antiguos de glucosa en sangre, y deslícelo hacia abajo para ver los más recientes. Asimismo, puede tocar cualquiera de los valores de glucosa en sangre que tengan el ícono > para ver el mensaje de respuesta. Use la opción de filtro (toque las tres líneas horizontales cortas que se encuentran en la esquina superior derecha del medidor) para filtrar sus valores de glucosa en sangre mostrados en la pantalla “Todos los valores” según las etiquetas de comida que se les hayan aplicado.



CAPÍTULO 6

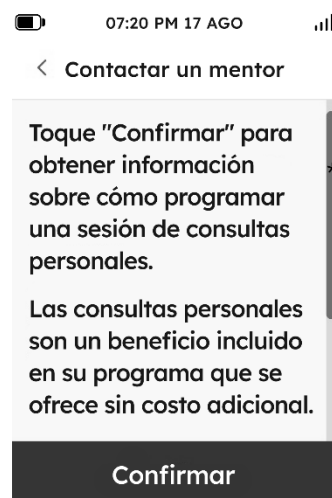
Apoyo

La sección Apoyo le permite ponerse en contacto con un mentor, hacer un nuevo pedido de tiras de prueba o contactar al servicio de Asistencia para miembros.



Contactar un mentor

Si toca "Contactar un mentor", podrá solicitar una sesión de consulta personal con un proveedor de atención de la diabetes. Un mentor se pondrá en contacto con usted dentro del siguiente día hábil. Para confirmar que desea programar una sesión de consulta personal, pulse el botón "Confirmar".



Compartir el informe de salud

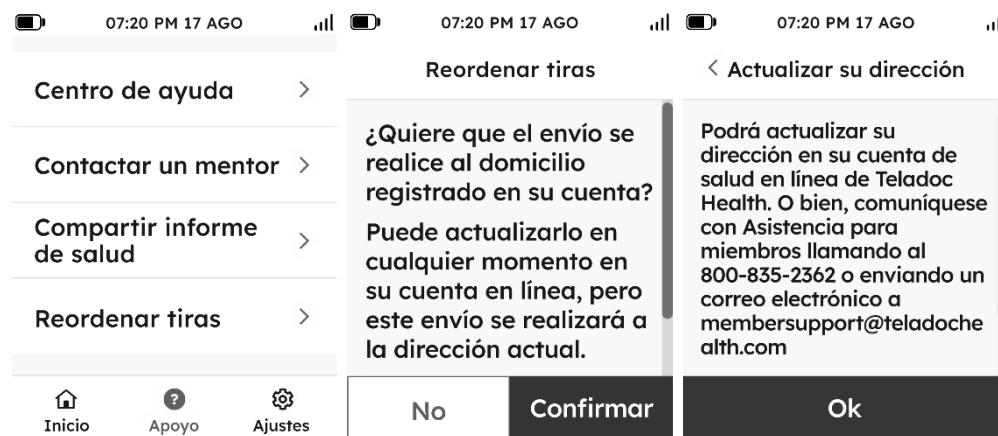
La función “Compartir el informe de salud” le permite compartir su informe resumido de salud a través de mensajes de texto, correo electrónico o fax. La función “Enviar por teléfono” envía un enlace al número de teléfono móvil que esté vinculado a su cuenta de miembro. Si hace clic en el enlace de su teléfono móvil, podrá abrir, guardar o compartir su informe resumido de salud. Podrá ver y actualizar su número de teléfono móvil en su cuenta en línea.



La función “Enviar por correo electrónico” le permite enviar un enlace a todas las direcciones de correo electrónico que tenga configuradas en su cuenta de miembro en línea. Al hacer clic en el enlace, podrá abrir, guardar o compartir su informe resumido de salud. La función “Agregar un número de fax” le permite ingresar un número de fax para que pueda enviar el informe resumido de salud por esa vía. Si selecciona esta opción, aparecerá un teclado numérico donde podrá ingresar el número de fax. Bastará con ingresarlo una sola vez, ya que queda almacenado en la memoria. Después de agregar el número de fax, puede seleccionar “Enviar por fax” para enviar el informe resumido de salud al número de fax almacenado en el dispositivo. En la pantalla donde debe confirmar que desea enviar el informe por fax, tendrá la opción de cambiar el número de fax pulsando el botón “Editar”.

Reordenar tiras

Para pedir que se envíen más tiras de pruebas a su dirección de envío, toque “Reordenar tiras”. Una vez que se verifique su elegibilidad para poder pedir más tiras, se mostrará un mensaje de confirmación. Se le pedirá que confirme su dirección o que la cambie llamando a Asistencia para miembros al 800-835-2362 o enviando un correo electrónico a membersupport@teladochealth.com. No podrá hacer el pedido si nuestros registros indican que usted hizo uno recientemente y que, por tanto, debería tener suficientes de tiras de prueba.



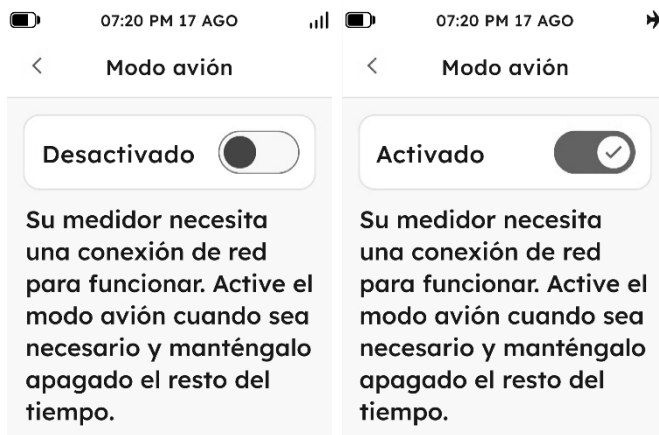
Si recibe un mensaje de error y de todos modos quiere hacer un pedido, comuníquese con Asistencia para miembros llamando al 800-835-2362 o enviando un correo electrónico a membersupport@teladochealth.com.

CAPÍTULO 7

Ajustes

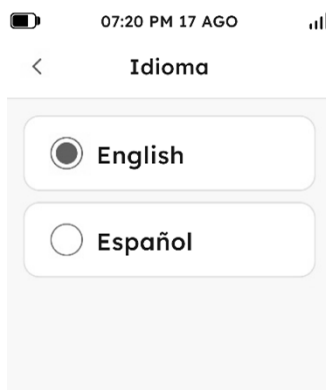
Modo avión

Al activar el modo avión, se desactivará el acceso a la red celular; eso impedirá que se carguen sus valores en su cuenta de miembro en línea. Sin embargo, el reloj interno del medidor continuará funcionando correctamente en este modo. Si ha cambiado de zona horaria durante el vuelo, el medidor se cambiará a la nueva zona horaria después de su siguiente chequeo de glucosa en sangre, luego de que se desactive el modo avión. Es posible seguir usando el medidor (al igual que cualquier otro medidor de glucosa), incluso aunque esté en el modo avión.



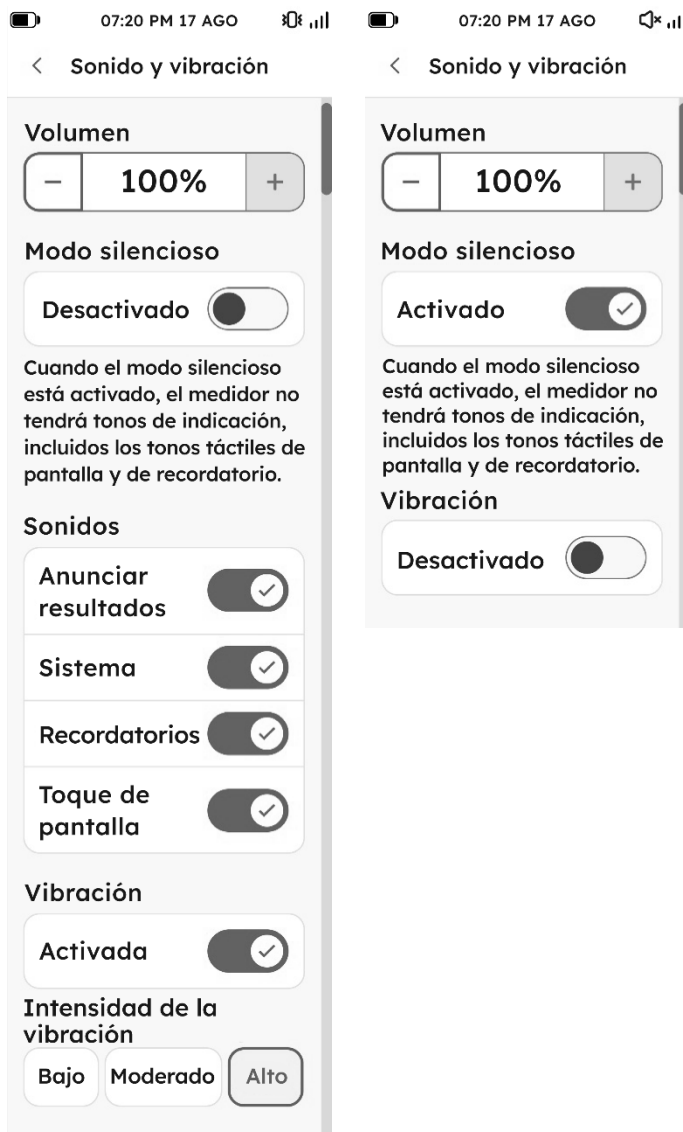
Idioma

Su medidor le ofrece la opción de elegir el idioma de la interfaz de usuario, entre inglés o español.



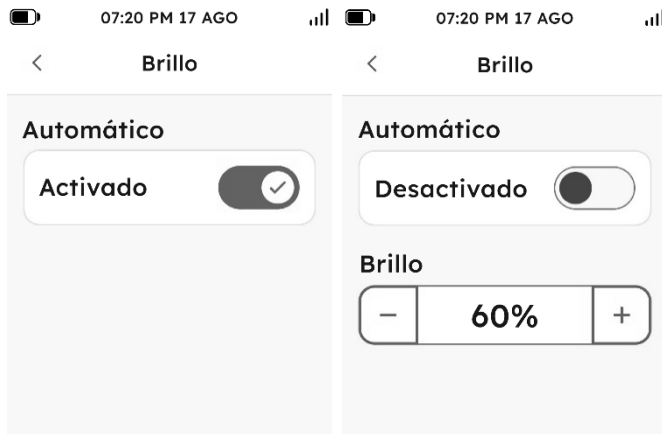
Sonido y vibración

Podrá activar o desactivar cinco tipos de sonidos y vibraciones en su medidor: Anunciar resultados, Sistema, Recordatorios, Toque de pantalla y Vibración. “Anunciar resultados” proporciona una lectura de audio de sus niveles de glucosa en sangre. Los sonidos de los “Recordatorios” se emiten en relación con los recordatorios. Los sonidos del “Sistema” se emiten con funciones del medidor tales como el chequeo de glucosa en sangre y la carga de los datos. Los sonidos del “Toque de pantalla” se emiten cuando el usuario hace selecciones en la pantalla táctil. La intensidad de la “Vibración” tiene tres niveles (bajo, moderado o alto).



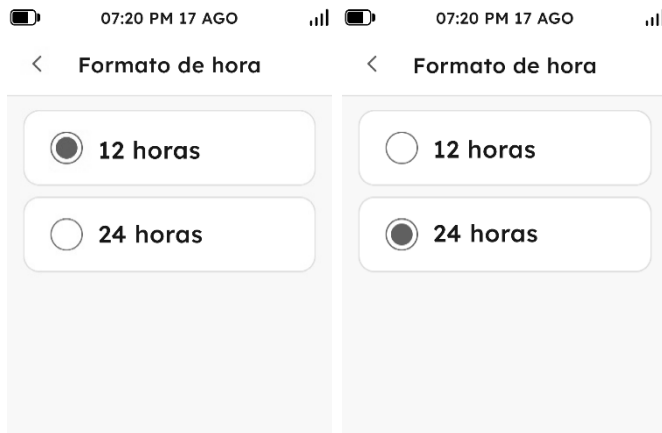
Brillo

Ajuste el brillo de la pantalla del medidor para adaptarlo a sus necesidades.



Formato de hora

Seleccione el formato de visualización de la hora: 24 o 12 horas.



Formato de fecha

Seleccione el formato de visualización de la fecha según su preferencia.

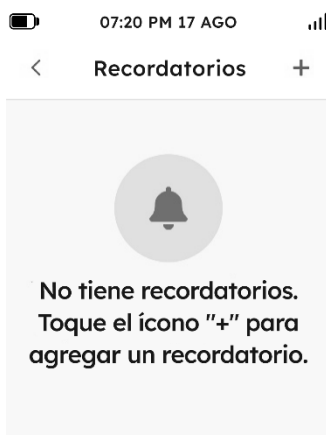


Recordatorios

El medidor tiene una función de recordatorio que muestra mensajes en la pantalla acompañados de un sonido. El medidor puede almacenar 20 recordatorios.

Para crear recordatorios

1. Vaya al menú de Ajustes y seleccione Recordatorios.
2. Toque el ícono **+** para crear un recordatorio.



3. Elija el tipo de recordatorio; entre ellos están los de medición, medicina, insulina y frecuencia: Cada día / Una vez.

< Agregar recordatorio

9 00 AM

Tipo de recordatorio

Chequeo Medicina

Insulina

Repetir

Una vez Diario

Agregar

Al llegar la hora del recordatorio, el dispositivo mostrará un mensaje de recordatorio (incluidos sonidos y vibraciones, de estar activados).

Diferentes tipos de recordatorios corresponden a distintas pantallas en las páginas de recordatorios.

07:20 PM 17 AGO

7:30 PM
Es hora de chequear su glucosa en sangre.

Chequear ahora

Recordármelo más tarde

Descartar

07:20 PM 17 AGO

7:30 PM
Es hora de tomar su medicamento.

Recordármelo más tarde

Descartar

07:20 PM 17 AGO

7:30 PM
Es hora de inyectarse insulina.

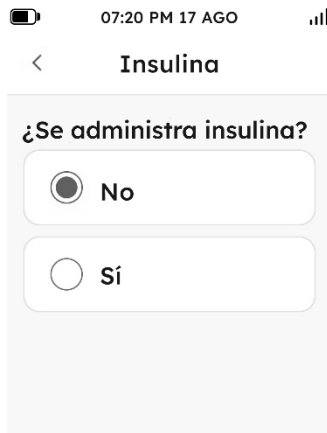
Recordármelo más tarde

Descartar

Luego de seleccionar "Recordármelo más tarde", el recordatorio volverá a sonar al cabo de 10 minutos; habrá un máximo de tres recordatorios. Seleccione "Descartar" para detener el recordatorio.

Insulina

El medidor tiene un diario de insulina integrado que le ayuda a registrar sus dosis de insulina. Para hacer esto, basta con tocar "Insulina" y ponerla en "activado" o "desactivado". El medidor le ofrecerá la opción de ingresar sus unidades de insulina recibidas cuando se chequee la glucosa en sangre. El medidor no realiza cálculos ni ofrece recomendaciones sobre las dosis de insulina; simplemente le ofrece un diario para ayudarle a registrarlas.



07:20 PM 17 AGO

< Insulina

¿Se administra insulina?

☒ No

☐ Sí

CAPÍTULO 8

Comprobación del medidor

Cada cierto tiempo hay que hacer comprobaciones del medidor. Para ayudarle con esto, la solución de control contiene una concentración de glucosa conocida. Esto se hace para comprobar que tanto las tiras de prueba de glucosa en sangre como el medidor de glucosa en sangre suministrados estén funcionando correctamente. Una prueba con la solución de control es similar a una con sangre, salvo que se usa la solución de control y no una muestra de sangre. Sirve también para confirmar que la prueba se esté haciendo correctamente.

Haga una prueba de control de calidad en las siguientes situaciones:

- Antes de usar su medidor por primera vez. Esto le ayudará a acostumbrarse a esta prueba.
- Antes de usar un nuevo frasco de tiras de prueba.
- Si sospecha que el medidor o las tiras de prueba no están funcionando correctamente.
- Si sospecha que los resultados de la prueba son incorrectos, o si no coinciden con la forma en que usted se siente.
- Si sospecha que su medidor está dañado.
- Después de limpiar y desinfectar el medidor.

Hay tres niveles de soluciones de control disponibles:

- La solución de control 1 es suficiente para la mayoría de las necesidades de autopruebas. Si usted cree que su medidor o las tiras quizás no estén funcionando correctamente, se recomienda que haga una prueba con la solución de control 2.
- Verifique la fecha de caducidad que figura en el frasco de la solución de control.
- No use una solución de control que haya caducado, porque podría obtener resultados imprecisos. La solución de control seguirá siendo precisa durante 6 meses después de la primera apertura.
- Una vez transcurrido este tiempo, deseche toda solución restante. Podrá hacer pedidos de la solución de control a través de Apoyo para miembros.
- No refrigere ni congele la solución de control.
- Agite bien la solución de control antes de usarla.

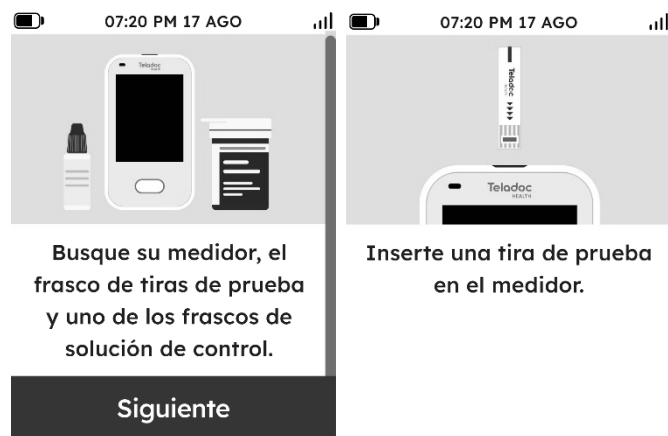
PRECAUCIÓN: Los rangos de solución de control de glucosa impresos en el frasco de la tira de prueba son solo para la solución de control y se utilizan para comprobar el desempeño del medidor y de las tiras de prueba. Si los resultados de la solución de control siguen fuera

del rango impreso, es posible que el medidor o las tiras de prueba no estén funcionando correctamente. En ese caso, no se chequee la sangre con el medidor. En EE. UU., comuníquese con Asistencia para miembros llamando al 800-835-2362 o enviando un correo electrónico a membersupport@teladochealth.com.

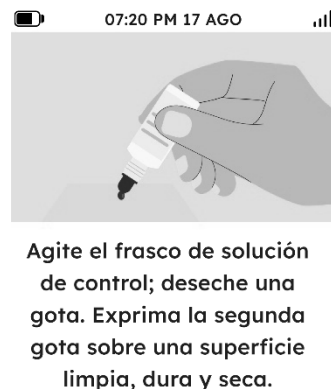
Comprobación del medidor con la solución de control

Para comprobar el funcionamiento del medidor con la solución de control, siga el mismo procedimiento que usaría para chequear su glucosa en sangre, o vaya a "Ajustes" y seleccione "Solución de control". El medidor detectará automáticamente que se trata de una solución de control y lo mostrará en la pantalla.

1. Inserte una tira en el medidor. Cuando inserte la tira en el medidor, este se encenderá e indicará que está leyendo la tira de prueba.



2. Agite el frasco de solución de control. Deseche una gota.



3. Apriete la segunda gota de solución de control sobre una superficie limpia, rígida y seca, como la parte superior de la tapa del frasco de solución de control.
4. Toque la tira de prueba con la gota de la solución de control.



La gota de la solución de control debe hacer contacto directo con la tira de prueba.

5. Compare el resultado de su prueba de control con los rangos enumerados en la etiqueta del vial de las tiras de prueba.
6. El resultado se almacena automáticamente en la memoria del dispositivo y queda marcado en su diario de glucosa en sangre como una muestra de control. En caso de que deba usar la cuenta de miembro opcional, sus controles estarán claramente separados y marcados en sus diarios de glucosa en sangre.

Resolución de problemas de la solución de control

Los resultados fuera de rango podrían deberse a los siguientes motivos:

- Es posible que se haya producido un error al realizar la prueba de la solución de control. Realice otra prueba y recuerde seguir las instrucciones con atención.
- La solución de control puede haber vencido o estar contaminada. Verifique la fecha de caducidad que figura en el frasco de la solución de control.
- La solución de control solo es válida durante 6 meses una vez abierta. Asegúrese de que el vial de solución de control esté cerrado cuando no se utilice.
- Es posible que la tira haya caducado. Verifique la fecha de vencimiento en el frasco de tiras de prueba.
- Es posible que la tira de prueba se haya dañado. Esto puede deberse a temperaturas extremas o a dejar abierta la tapa del vial de la tira de prueba. Realice otra prueba utilizando una nueva tira de prueba.
- Puede haber un mal funcionamiento del medidor.

Comuníquese con Asistencia para miembros llamando al 800-835-2362 o enviando un correo electrónico a membersupport@teladochealth.com; este servicio está disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Consejos importantes

- Use únicamente la solución de control de glucosa suministrada junto con las tiras de prueba de glucosa en sangre. Las soluciones de control o tiras de prueba de otras marcas producirán resultados incorrectos.
- Verifique siempre la fecha de caducidad de los frascos de la solución de control.
- No use una solución de control caducada.
- Guarde la solución de control cerrada, a temperatura ambiente y con una humedad relativa de 10-90%.
- No la congele.
- No ponga nunca la punta del frasco de la solución de control en contacto con la tira de prueba; esto contaminará el resto de la solución que hay en el frasco.

NOTA: Si el resultado de la prueba de la solución de control está fuera del rango (es mayor o menor), puede que el medidor y la tira de prueba no estén funcionando correctamente en conjunto. Repita el proceso con una tira de prueba nueva.

ADVERTENCIA: No use el medidor para fines médicos hasta que los resultados de la prueba de la solución de control se encuentren dentro del rango establecido en los frascos de la tira de prueba.

Resolución de problemas

Resolución de problemas básicos

Si el medidor no analiza el nivel de glucosa en sangre después de haberse aplicado una muestra de sangre, verifique las condiciones siguientes:

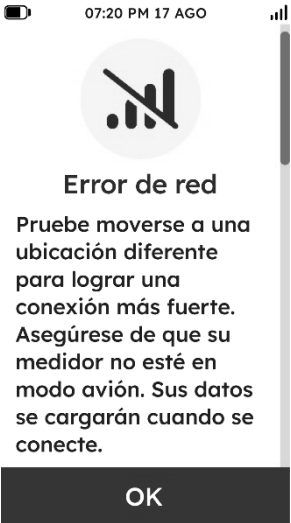
- La etiqueta de la tira de prueba está hacia arriba.
- La flecha de la tira de prueba está apuntando hacia el puerto de tira de prueba del medidor.
- La tira de prueba está completamente insertada.
- La tira de prueba no presenta signos de daños.
- La batería del medidor tiene suficiente carga.
- El medidor está encendido.
- El medidor parece estar funcionando correctamente.

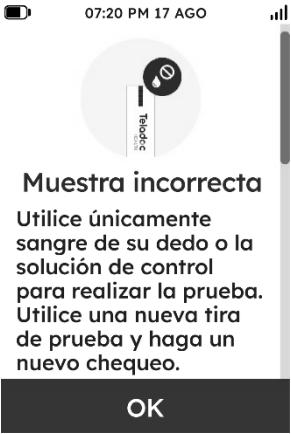
Si sigue habiendo problemas con los chequeos de glucosa en sangre, vuelva a intentarlo con una tira de prueba nueva.

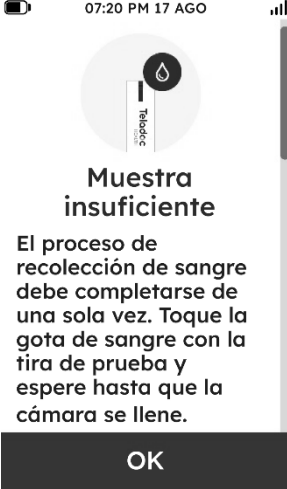
Luego de tres intentos, comuníquese con Asistencia para miembros llamando al 800-835-2362 o enviando un correo electrónico a membersupport@teladochealth.com.

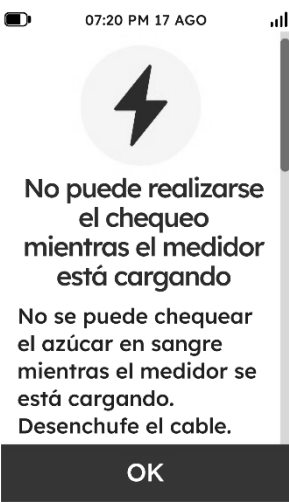
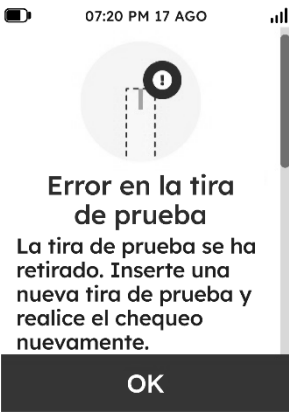
Mensajes de error

Si se produce un error durante el chequeo de su glucosa en sangre, verá un mensaje de error en la pantalla del medidor. Seguidamente se incluye una lista de los posibles mensajes de error y qué hacer con ellos.

Mensaje de error	Medida necesaria	Símbolo
La energía está baja	Cargue su medidor para continuar.	
Error de red	Pruebe moverse a una ubicación diferente para lograr una conexión más fuerte. Asegúrese de que su medidor no esté en modo avión. Sus datos se cargarán cuando se conecte.	
La sangre se aplicó demasiado rápido	Utilice una nueva tira de prueba y haga un nuevo chequeo. Espere hasta que el medidor muestre "Aplicar sangre".	

Mensaje de error	Medida necesaria	Símbolo
Tira contaminada	Utilice una nueva tira de prueba y haga un nuevo chequeo.	
Tira incorrecta	Utilice una nueva tira de prueba y haga un nuevo chequeo.	
Muestra incorrecta	Utilice únicamente sangre de su dedo o la solución de control para realizar la prueba. Utilice una nueva tira de prueba y haga un nuevo chequeo.	

Mensaje de error	Medida necesaria	Símbolo
Error de temperatura	Este medidor funciona dentro de un rango de temperatura de 41-113 ° F. Déjelo enfriar o entibiar (según corresponda) y vuelva a intentar en 20 minutos.	
Error de hardware	Reinicie el medidor y vuelva a intentarlo. Si el problema persiste, comuníquese con Asistencia para miembros llamando al 800-835-2362 o enviando un correo electrónico a membersupport@teladochealth.com .	
Muestra insuficiente	El proceso de recolección de sangre debe completarse de una sola vez. Toque la gota de sangre con la tira de prueba y espere hasta que la cámara se llene.	

Mensaje de error	Medida necesaria	Símbolo
No puede realizarse el chequeo mientras el medidor está cargando	No se puede chequear el azúcar en sangre mientras el medidor se está cargando. Desenchufe el cable.	
Error en la tira de prueba	La tira de prueba se ha retirado. Inserte una nueva tira de prueba y realice el chequeo nuevamente.	
No se ha detectado ninguna batería	Inserte la batería para conectar el medidor a una red.	

Mantenimiento

Es necesario limpiar y desinfectar el medidor al menos una vez por semana. El proceso ha sido validado para 608 ciclos, lo que equivale a limpiar y desinfectar el medidor cada 3 días durante 5 años. Esto se hace para asegurar que el medidor funcione correctamente durante sus 5 años de vida útil.

Advertencia: Si el medidor lo está usando otra persona que le brinda asistencia para hacerse las pruebas, será necesario limpiarlo y desinfectarlo antes de que esa otra persona lo use.

Limpieza y desinfección del medidor

- No permita que caiga solución limpiadora dentro o alrededor de la ranura para tiras de prueba. Si esto llega a ocurrir, podría producirse una avería.
- No deje que el medidor entre en contacto con agua.
- No aplique limpiadores domésticos o de vidrio en el medidor.
- Deje de usar el medidor y comuníquese de inmediato con Apoyo para miembros para solicitar un dispositivo medidor de repuesto si nota cualquiera de los siguientes signos de deterioro:
 - El medidor no se enciende.
 - La pantalla del medidor está agrietada o nublada.
 - Se observa una superficie cuarteada (con aspecto similar a una fina red de grietas en la superficie), distorsión, debilitamiento, grabado, erosión o rasguños del estuche o del vidrio, borrado del etiquetado láser del estuche, que ha causado el oscurecimiento del etiquetado exterior, incluidos los números de serie, IMEI, SIM, identificación de dispositivo y de FCC.
 - Dificultad para insertar un cargador USB o las tiras.
 - Cambio en la sensibilidad o el brillo de la pantalla táctil o en la pantalla de inicio.

IMPORTANTE: Si hay una segunda persona que ayude a hacerle las pruebas al usuario, es necesario SIEMPRE descontaminar el medidor antes de que la segunda persona lo utilice. Para recibir apoyo técnico, comuníquese con Asistencia para miembros llamando al 800-835-2362 o enviando un correo electrónico a membersupport@teladochealth.com.

El objetivo del paso de limpieza es eliminar las posibles partículas de suciedad y polvo y limpiar la superficie para el siguiente paso de desinfección. El propósito del paso de desinfección es destruir los microorganismos en toda la superficie del medidor.

Use únicamente las toallitas germicidas Clorox™ Healthcare Bleach Germicidal Wipes (n.º de registro de EPA: 67619-12), que han demostrado ser seguras para usar con el medidor. Las toallitas germicidas Clorox™ Healthcare Bleach Germicidal Wipes están disponibles en Walmart, Staples y Amazon.

- <http://www.walmart.com>
- <http://www.staples.com/>
- <https://www.amazon.com/>

NOTAS:

- No use alcohol ni ningún otro disolvente que no haya demostrado ser seguro y eficaz para el dispositivo.
- No permita la entrada de líquidos, suciedad, polvo, sangre o solución de control en el puerto de tira de prueba o en el puerto USB.
- No exprima el contenido de toallitas ni gasas en el puerto de tira de prueba.
- No rocíe solución limpiadora en el medidor.
- No sumerja el medidor en ningún líquido.
- Consulte las instrucciones de seguridad en el etiquetado de las toallitas germicidas Clorox™ Healthcare Bleach Germicidal Wipes antes de usarlas.

Limpieza de su medidor

1. Saque una toallita del envase Clorox™ Healthcare Bleach Germicidal Wipes.
2. Limpie durante un minuto toda la superficie del medidor, incluyendo las partes frontal, trasera, izquierda, derecha, superior e inferior, y específicamente también el puerto de tira de prueba, el eyector de tira de prueba, el botón, las uniones de material y el puerto USB. Esta limpieza sirve para obtener una superficie limpia del medidor en preparación para el proceso de desinfección.

Desinfección de su medidor

1. Después de limpiar su medidor, saque otra toallita del envase Clorox™ Healthcare Bleach Germicidal Wipes.
2. Limpie toda la superficie del medidor.
 - a. Se deberán limpiar las partes del medidor que sean particularmente susceptibles a la contaminación por sangre, entre ellas las cubiertas delantera, central y trasera, el eyector de tiras, los botones, el puerto de tira de prueba, la pantalla táctil en color, el indicador LED, las uniones de material y el puerto de carga.
 - b. Mantenga el medidor húmedo durante un minuto.
3. Luego de este paso, espere un minuto para que se seque la superficie del medidor; no toque el medidor durante ese tiempo.
4. Retire la toallita y espere a que se seque la superficie del medidor.
5. Lávese bien las manos con agua y jabón tras finalizar el procedimiento de desinfección.

NOTAS:

Si bien esto no se ha observado, existe la posibilidad de que el procedimiento de limpieza y desinfección dé lugar a ciertas alteraciones en su medidor. Entre estas alteraciones figuran: apariencia nublada de la ventana de visualización, agrietamiento en la cubierta de plástico, desperfectos del botón, visualización parcial en la pantalla, imposibilidad de realizar la configuración inicial del medidor, etc. Si observa alguno de estos cambios externos en su medidor o cambios en su desempeño, deje de usarlo y comuníquese con Asistencia para miembros.

Batería

El medidor funciona con una batería recargable. Durante el uso del cargador USB no se pueden hacer chequeos de glucosa en sangre con el medidor Teladoc Health; la pantalla táctil en color mostrará que el medidor se está cargando. Desconecte el cargador de la pared antes de hacer un chequeo de glucosa en sangre. Después de la carga, espere 30 minutos antes de hacer pruebas de glucosa en sangre.

Use el adaptador de CA y el cable USB suministrados en su Kit de bienvenida. NO use otros adaptadores de CA o cables USB, ya que se podría dañar el medidor. Si observa una reducción considerable en el tiempo de funcionamiento del medidor, quizás sea necesario cambiarlo.

Carga de la batería

Cargue la batería del medidor de una de las maneras siguientes:

- Conecte el cable USB suministrado al puerto USB-A de una computadora que esté encendida y no en modo de espera.
- Conecte el cable USB suministrado a un adaptador de CA para cargas en la pared. No se suministra un adaptador de CA con el medidor. Es importante comprar y usar un adaptador de CA con un puerto USB-A que cumpla las siguientes especificaciones: Entrada: ~100-240 V, 50/60 Hz, 0.2 A (200 mA) máximo. Salida: 5.0 V, 1.0 A (1000 mA).
 - La imagen de ejemplo que aparece a continuación es solo para su referencia. Cargue la batería únicamente con el cable USB suministrado y el adaptador de CA especificado. El uso de adaptadores de CA inapropiados que no cumplan las especificaciones descritas en este Manual del propietario o de cables USB diferentes al suministrado con el medidor podrían ocasionar sobrecalentamiento, humo o incendio en la batería del medidor.

ADVERTENCIAS:

- Cargue el dispositivo únicamente con el cable USB suministrado con el sistema. El uso de cables de terceros podría contribuir a riesgos de incendio. No desmonte el medidor ni saque la batería para cargarla.
- No use el cable USB, el adaptador de CA ni el medidor si presentan daños, cambios de color o deformación.
- No inserte una tira de prueba cuando el medidor esté conectado a una computadora o adaptador de CA con el cable USB; el medidor está diseñado para que no sea posible hacer una prueba de glucosa en sangre mientras el medidor se esté cargando.
- Durante la carga, no deje el medidor sobre materiales aislantes térmicos, como ropa, alfombras, cobijas o superficies de plástico. La carga en esas condiciones podría causar riesgos de sobrecalentamiento, humo o incendio.
- No recargue el medidor al aire libre, bajo luz solar ni en zonas húmedas o zonas calientes; estas condiciones podrían causar riesgos de sobrecalentamiento, humo, incendio o desperfectos en el funcionamiento normal del medidor.
- No ponga a recargar el medidor a temperaturas ambientales mayores de 104 °F (por ejemplo, al aire libre) para evitar sobrecalentamiento, humo o incendios. El medidor se podrá recargar de forma segura a temperaturas normales en ambientes interiores.
- No permita que niños sin supervisión carguen la batería del medidor.

Procedimientos recomendados para cargar la batería

1. Seleccione un método de carga entre las opciones siguientes: use únicamente el cable USB suministrado con el sistema para cargar el dispositivo. El uso de un cable de terceros podría contribuir a riesgos de incendio.
 - a. Opción A: conecte el cable USB suministrado a una computadora. La computadora deberá estar encendida durante la carga.
 - b. Opción B: conecte el cable USB suministrado al adaptador de CA. Este adaptador debe cumplir las especificaciones indicadas en la sección Requisitos para cargar la batería de la Guía del usuario, a fin de evitar posibles sobrecargas o sobrecalentamientos de la batería.
2. Compruebe y cerciórese de seguir las instrucciones de la sección Recomendaciones para cargar la batería.
3. Compruebe y cerciórese de seguir las instrucciones aplicables de la sección Advertencias sobre la carga de la batería.
4. Compruebe si el medidor muestra el ícono de la batería; esto significa que la batería está completamente cargada. De no ser así, continúe la carga.
5. Se recomienda cargar el medidor durante no más de 3 horas.
6. Al finalizar la carga, quite el cable USB del medidor.
7. El medidor estará ya listo para usar.

ADVERTENCIA: Tenga en cuenta que la batería no es desmontable. Si fuera necesario desmontar la batería a la hora de clasificar y desechar por piezas el dispositivo como chatarra, manténgala alejada de los niños. La batería de litio es venenosa. Si se ingiere, comuníquese inmediatamente con su médico o con el centro de control de toxicología. Deseche la batería de acuerdo con las normativas ambientales locales.

Comuníquese con Asistencia para miembros llamando al 800-835-2362 o enviando un correo electrónico a membersupport@teladochealth.com.

El servicio de Asistencia para miembros se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año.

Conservación del medidor y de las tiras

El medidor es un dispositivo electrónico delicado que se debe manejar con cuidado.

El medidor podría dañarse si sufre impactos fuertes, p. ej., si se cae.

El medidor y las tiras de prueba funcionan únicamente en el rango de temperatura de 41 a 113 °F.

Conserve las tiras de prueba a temperaturas de entre 41 a 86 °F, y en condiciones del 10 al 90 % de humedad relativa. No la congele. Para obtener más detalles, consulte las instrucciones del envase de las tiras de prueba. No deje el medidor en un lugar extremadamente caliente o frío (por ejemplo, cerca de una fuente de calor o en un vehículo extremadamente caliente o frío). No exponga el medidor o las tiras de prueba a altos niveles de humedad, como los del baño o la cocina. Después de sacar una tira de prueba, cierre el frasco de inmediato y herméticamente con su tapa.

PRECAUCIÓN: NO intente abrir el medidor para hacer reparaciones de ningún tipo. Si lo hace, se anularán su garantía y toda reclamación. Solo el personal de servicio autorizado podrá reparar el monitor. Si tiene algún problema o pregunta, apague el medidor y comuníquese con Asistencia para miembros llamando al 800-835-2362 o enviando un correo electrónico a membersupport@teladochealth.com.

Especificaciones y limitaciones

Especificaciones

Característica	Especificación
Rango de medición	20-600 mg/dl
Resultado de la medición	Equivalente de plasma
Muestra	Sangre capilar completa reciente
Volumen de la muestra	0.8 µl
Tiempo de prueba	5 segundos
Fuente de energía	Batería recargable de iones de litio de 3.7 voltios
Tiempo de carga	≤3 h, corriente continua
Tipo de batería	Recargable, 1300 mAh, 3.7 voltios CC nominales, batería de polímero de litio (tensión de carga de entrada de 5 V)
Unidad de medida	mg/dl
Memoria	2,000 registros
Apagado automático	2 minutos después de la última acción
Dimensiones	105.2 mm x 60.2 mm x 17.5 mm
Peso	Aproximadamente 123 g
Temperatura de funcionamiento	41-113 °F
Humedad relativa de funcionamiento	10-90% (sin condensación)
Rango de hematocritos	20-70%
Puerto de carga	USB tipo C
Transmisión de datos	Este medidor cuenta con transferencia automática de los resultados de glucosa a la nube mediante comunicación móvil inalámbrica 4G.

Especificaciones de 4G

Nombre del artículo	Especificaciones de diseño
Frecuencias de transmisión	1850-1910 MHz, 1710-1755 MHz, 699-716 MHz, 777-787 MHz
Frecuencias de recepción	1930-1990 MHz, 2110-2155 MHz, 729-746 MHz, 746-756 MHz
Rendimiento	Frecuencia de bajada ≥ 500 kbps; frecuencia de subida ≥ 1000 kbps
Latencia	≤ 25 ms
Integridad de los datos	Los datos se transmitirán de forma correcta y completa
Accesibilidad	La accesibilidad es alta, ya que 4G es de banda ancha
Prioridad de la señal	Prioridad de rutina con el estándar de acceso 4G

Lista de la interfaz que se espera reciba o envíe los resultados de las pruebas

Nombre de la interfaz	Funcionalidad	Entrante, saliente o ambas	Punto final de destino
Módulo 4G	Transmisión de los resultados de las pruebas de glucosa y mensajes sobre niveles de glucosa*	Resultados de la prueba de glucosa: salida (envío), del medidor a AWS Cloud. Mensajes sobre niveles de glucosa: entrantes (recepción), de AWS Cloud hacia el medidor.	Resultados de la prueba de glucosa: AWS Cloud. Mensajes sobre niveles de glucosa: medidor.

*Los mensajes sobre los niveles de glucosa informan si los resultados de glucosa analizados están por debajo, por encima o dentro del rango deseado de glucosa.

Garantía y cumplimiento

El medidor tiene una garantía de un (1) año, a partir de la fecha de recepción, por defectos en los materiales y la mano de obra (excepto según se indique a continuación). Si, en cualquier momento durante el primer año desde la compra, su medidor conectado no funciona por cualquier razón (excepto como se describe a continuación), se reemplazará gratuitamente por un nuevo medidor o producto considerablemente equivalente.

Limitaciones de la garantía

Esta garantía está sujeta a las siguientes excepciones y limitaciones:

- Esta garantía se aplica únicamente al comprador original.
- Esta garantía no se aplica a unidades que fallen o resulten dañadas a causa de un evidente abuso, uso indebido, alteración, descuido, mantenimiento no autorizado o por no usar el medidor de acuerdo con las instrucciones.
- No tenemos conocimiento del funcionamiento del medidor conectado suministrado si se llega a usar con tiras de prueba de glucosa en sangre que no sean las suministradas por Teladoc Health. Por lo tanto, no ofrecemos ninguna garantía en cuanto al funcionamiento del medidor conectado si se usa con otras tiras de prueba que no sean las suministradas por el programa de manejo de la diabetes. No existe ninguna otra garantía expresa para este producto. La opción de reemplazo descrita anteriormente es la única obligación del garante en virtud de esta garantía.

Para recibir servicio de garantía

El comprador original debe comunicarse con Asistencia para miembros llamando al 800-835-2362 o enviando un correo electrónico a membersupport@teladochealth.com.

Precauciones e instrucciones sobre la compatibilidad electromagnética (CEM)

El dispositivo está destinado a uso en el hogar, clasificado como CISPR 11 Grupo 1, Clase B. El uso de accesorios, transductores y cables distintos a los especificados o proporcionados por el fabricante podría provocar un aumento de las emisiones electromagnéticas o una

disminución de la inmunidad electromagnética de este dispositivo y ocasionar un funcionamiento inadecuado. Los equipos portátiles de comunicaciones por RF, como las antenas, no deben usarse a menos de 30 cm (12 pulgadas) de cualquier parte de este dispositivo. Si bien el dispositivo está diseñado exclusivamente para uso en el hogar, le recordamos que no debe exponer su dispositivo a emisores médicos especializados, como equipos de electrocauterización, resonancia magnética, unidades electroquirúrgicas y dispositivos de diatermia.

Trate de aumentar la distancia entre el dispositivo y la fuente de la interferencia si se sospecha que la función o el desempeño podrían estar afectados por interferencias electromagnéticas.

Siga todas las instrucciones de la Guía del usuario para mantener la seguridad básica y el desempeño esencial del dispositivo en materia de perturbaciones electromagnéticas. Para obtener soporte técnico, comuníquese con el distribuidor a través de la información de contacto que aparece en la Guía del usuario o en la caja exterior. Se recomienda que el usuario no use el dispositivo y que verifique los elementos anteriores en caso de que las funciones o el desempeño del dispositivo se anulen o deterioren debido a perturbaciones electromagnéticas.

Declaración de la FCC

Frecuencia de prueba:

Modo de prueba	Ancho de banda nominal (MHz)	Canal de RF		
		Bajo (L) MHz	Medio (M) MHz	Alto (H) MHz
CatM1 Banda 2	1.4	1850.7	1880	1909.3
	3	1850.87	1879.37	1909.13
	5	1850.79	1878.29	1909.21
	10	1851.22	1876.22	1908.78
	15	1851.47	1873.97	1908.53
	20	1851.9	1871.9	1908.1

Modo de prueba	Ancho de banda nominal (MHz)	Canal de RF		
		Bajo (L) MHz	Medio (M) MHz	Alto (H) MHz
CatM1 Banda 4	1.4	1710.7	1732.5	1754.3
	3	1710.87	1731.87	1754.13
	5	1710.79	1730.79	1754.21
	10	1711.22	1728.72	1753.78
	15	1711.47	1726.47	1753.53
	20	1711.9	1724.4	1753.1
CatM1 Banda 12	1.4	699.7	707.5	715.3
	3	699.87	706.87	715.13
	5	699.79	705.79	715.21
	10	700.22	703.72	714.78
CatM1 Banda 13	5	777.79	780.29	786.21
	10	778.22	778.22	785.78

Resultados de prueba: Este dispositivo se ha sometido a pruebas y cumple las estipulaciones de la sección 47 del CFR, apartado 2, apartado 15 subapartado B, apartado 24 subapartado E, apartado 27 subapartado C y de la norma IEEE C95.1.

Declaración de la FCC: Este dispositivo, modelo BG500, cumple los requisitos del apartado 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no podrá causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado. Las modificaciones no aprobadas expresamente por Teladoc Health, Inc. podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

NOTA: Este equipo se ha sometido a pruebas y ha demostrado cumplir con los límites para un dispositivo digital de Clase B, en conformidad con el apartado 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer protección razonable contra interferencias perjudiciales en entornos residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, podría causar interferencias nocivas en las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que no se vayan a producir interferencias en una cierta instalación. Si este equipo causa

interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma de corriente que esté en un circuito diferente de donde esté conectado el receptor.
- Consultar con Teladoc Health o con un técnico experto en radio/TV para recibir ayuda.

Información acerca de la exposición a las radiaciones de radiofrecuencia

El dispositivo emplea la tecnología de radiofrecuencia celular para lograr las comunicaciones necesarias con el servidor de datos de la compañía.

El dispositivo se comunica con el servidor únicamente en tres circunstancias:

- Cuando se usa para chequear la glucosa en sangre (lo que normalmente ocurre hasta 8 veces al día).
- Antes de que el dispositivo se ponga en modo de reposo (lo que ocurre después de cada chequeo de glucosa en sangre).
- Cuando se utiliza para compartir un informe resumido (lo que normalmente ocurre cada 1 a 3 meses). El promedio de exposición humana a tal radiación de radiofrecuencia sigue estando muy por debajo de los límites reglamentarios establecidos por la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de Estados Unidos, siempre que el dispositivo se use en las ubicaciones indicadas en este manual durante la comunicación con el servidor.

Propuesta 65 de California

ADVERTENCIA: ESTE PRODUCTO CONTIENE SUSTANCIAS QUÍMICAS QUE EL ESTADO DE CALIFORNIA RECONOCE COMO CAUSANTES DE CÁNCER Y DEFECTOS CONGÉNITOS U OTROS DAÑOS PARA LA REPRODUCCIÓN.

Política de privacidad

Como fabricante del medidor Teladoc Health, asumimos el compromiso de proteger su información personal de manera responsable y en cumplimiento de la ley.

Obtenga más información en: <https://www.teladochealth.com/legal/notice-of-privacy-practices/>.